

**T.C.**  
**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ**  
**AKADEMİK PERSONEL DEĞERLENDİRME VE MEMNUNİYET ANALİZİ**

Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK

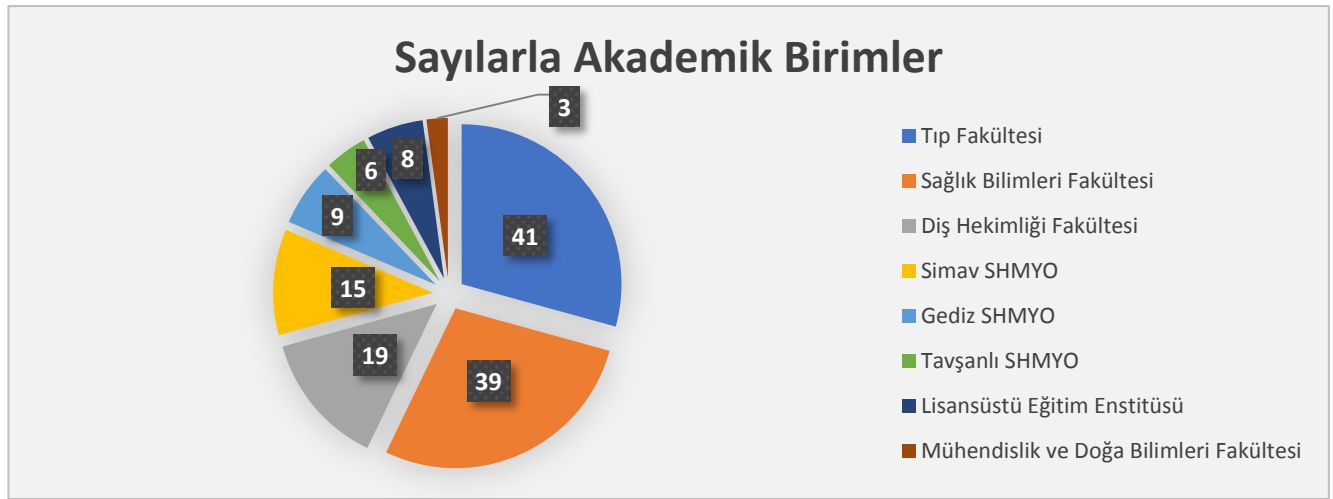
Öğr. Gör. Osman ÖZEN

*Kalite Komisyonu – Kasım 2020*

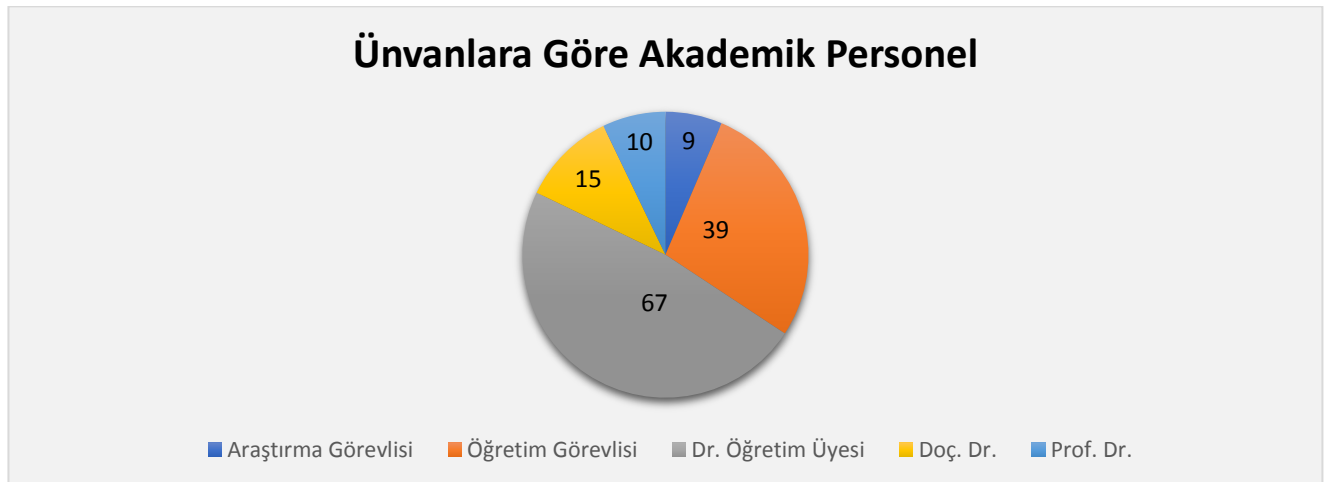
Bu analiz, uzaktan eğitim sürecinde ders alan öğrencilerimiz ile ders veren akademik personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulmak üzere hazırlanan Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.

Bu çalışma, uzaktan eğitim sürecine yönelik memnuniyetin artırılması, uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesi, varsa eksik yönlerinin tespit edilerek çözüm önerilerinin geliştirilmesi, bu önerilerin iyileştirme sürecine dahil edilerek eğitim-öğretimin verimliliğinin artırılması açısından önem taşımaktadır.

**Şekil 1:** Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Akademik Birimler



**Şekil 2:** Ankete Katılan Personelin Akademik Unvanları



Uzaktan eğitim süreci memnuniyet analizi kapsamında, Kasım 2020 itibariyle üniversitemizde görev yapan akademik personelin tamamına EBYS ve SMS mesajları üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesinin sekiz (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Gediz Sağlık Hizmetleri MYO, Simav Sağlık Hizmetleri MYO ve Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO) akademik biriminden uzaktan eğitim dersi veren toplam **140 akademik personel** anket uygulamasına katılmıştır. Katılımcıların şekil 1 ve şekil 2’de verilen sayılara göre her birimden ve unvandan akademik personelin örnekleme dâhil edilmiş olması, örneklemin anakütle temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından önemlidir.

Tablo 1’e bakıldığında, katılımcıların büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitim sistemine yönelik oryantasyon sürecinden ve sisteme erişim ve ihtiyaç duyduğu konularda yetkili personele ulaşabilme konusunda memnuniyetlerini ifade etmektedirler. En yüksek memnuniyet “Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum” konusunda iken en düşük memnuniyet “Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir” konusundadır.

**Tablo 1:** Uzaktan Eğitim Sistemine Erişim Sürecinin Yeterli olduğuna İlişkin Katılım Düzeyleri

Sıra	Uzaktan Eğitim Sistemine Erişim Sürecine Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri	(%)
1	Uzaktan eğitim sürecine başlamadan önce sisteme erişim ve sistemde ders anlatma ile ilgili tarafıma yeterli bilgi verildi.	80,70
2	Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.	83,60
3	Kütahya Sağlık Bilimleri Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) Birimi sayfasında sisteme erişim ve dersleri izleme ile ilgili yeterli bilgiler var.	77,90
4	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	80,00
5	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	65,00
6	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	78,50

Tablo 2’ye bakıldığında tüm birimlerde genel anlamda bir memnuniyet söz konusu iken Tavşanlı SHMYO’da ders veren katılımcıların %66,67’si uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanamadıklarını, %66,67’si ise uzaktan eğitim sisteminin teknik alt yapısının yetersiz olduğunu düşünmektedir. Benzer şekilde, Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinden ankete katılan personelin neredeyse yarısı uzaktan eğitimin teknik alt yapısının yetersiz olduğunu düşünmektedirler.

**Tablo 2:** Uzaktan Eğitim Sistemine Erişim Sürecinin Yeterli olduğuna İlişkin Birim Bazında Katılım Düzeyleri

Birim Bazında Uzaktan Eğitim Sistemine Erişim Sürecine Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri							
Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)					
		S1	S2	S3	S4	S5	S6
Lisansüstü Eğitim E.	8	87,80	87,80	82,93	82,93	75,61	92,68
<b>Tıp F.</b>	41	82,05	82,05	71,79	69,23	<b>51,28</b>	61,54
<b>Sağlık Bilimleri F.</b>	39	63,16	73,68	73,68	89,47	<b>52,63</b>	68,42
Diş Hekimliği F.	19	60,00	80,00	73,33	66,67	80,00	93,33
Mühendislik ve Doğa Bilimleri F.	3	100,00	100,00	88,89	100,00	88,89	100,00
Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	9	83,33	100,00	66,67	100,00	66,67	83,33
Simav Sağlık Hizmetleri MYO	15	87,50	75,00	87,50	100,00	62,50	62,50
<b>Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO</b>	6	100,00	66,67	100,00	<b>33,33</b>	<b>33,33</b>	66,67

Tablo 3'e bakıldığında en yüksek düzeyde katılımın uzaktan eğitim dersinin zamanında ve tam olarak işlendiğine yönelik olduğu görülmektedir. Katılım düzeylerine göre uzaktan eğitim sistemi üzerinden ders veren akademik personel, dersleri kolaylıkla oluşturarak sisteme yükleyebildiklerini, ihtiyaç duydukları kaynaklara kolaylıkla erişebildiklerini ve ders materyallerini sisteme yükleme konusunda güçlük çekmediklerini düşünmektedirler. Ancak, katılımcıların %65,7'si uzaktan eğitim derslerinin öğrencilerin öğrenimi için yeterli olmadığını, %50,7'si ise uzaktan eğitim derslerinin verimli olmadığını düşünmektedirler. Bu nedenle, uzaktan eğitim derslerinin ders öğrenimine katkısını arttıracak alternatif yollara ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

**Tablo 3:** Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslerin Yeterliliğine İlişkin Katılım Düzeyleri

Sıra	Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri	(%)
1	Uzaktan eğitim derslerini kolaylıkla çekebiliyor ve sisteme yükleyebiliyorum.	75,00
2	Uzaktan eğitim dersleri için gerekli materyalleri sisteme kolaylıkla yükleyebiliyorum.	75,00
3	Uzaktan eğitim dersine hazırlanmam için gerekli kaynaklara ve veri tabanlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.	79,30
4	Uzaktan eğitim dersine zamanında başlamaya dikkat ediyorum.	90,70
5	Uzaktan eğitim dersini tam işlediğimi düşünüyorum.	90,70
6	Uzaktan eğitim sisteminin bana öğrencilerle tartışma ve karşılıklı soru cevap imkanını sağladığını düşünüyorum.	61,40
7	<b>Uzaktan eğitim derslerinin öğrencilerin öğrenimi için yeterli olduğunu düşünüyorum.</b>	<b>34,30</b>
8	<b>Uzaktan eğitim derslerinin verimli olduğunu düşünüyorum.</b>	<b>49,30</b>

Tablo 4'e bakıldığında, birim bazında genel olarak uzaktan eğitim ile verilen derslere yönelik ders içeriğinin oluşturulması, ders materyallerinin sisteme yüklenmesi ve ihtiyaç duyulan kaynaklara erişilmesi konusunda bir memnuniyet söz konusu iken hemen hemen tüm birimlerde uzaktan eğitimle verilen derslerin ders öğrenimi için verimsiz ve yeterli olduğu kanısı söz konusudur. Ayrıca, Gediz SHMYO ve Tavşanlı SHMYO'da ders veren akademik personelin büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitimle verilen derslerde tartışma ve karşılıklı soru cevap imkanını bulamadığını ifade ederken Gediz SHMYO ve Tıp Fakültesinde de bu konuda düşük-orta düzeyde bir katılım söz konusudur. Yine Tıp Fakültesi'nde ders veren katılımcıların neredeyse yarısı uzaktan eğitim sistemine ders materyallerini sisteme kolay yükleyemediklerini ifade etmektedir.

**Tablo 4:** Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslerin Yeterliliğine İlişkin Birim Bazında Katılım Düzeyleri

Birim Bazında Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri									
Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)							
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Lisansüstü Eğitim E.	8	80,49	85,37	87,80	82,93	90,24	65,85	<b>46,34</b>	60,98
Tıp F.	41	61,54	<b>56,41</b>	71,79	92,31	87,18	58,97	<b>35,90</b>	<b>48,72</b>
Sağlık Bilimleri F.	39	68,42	73,68	73,68	100,00	94,74	63,16	<b>15,79</b>	<b>36,84</b>
Diş Hekimliği F.	19	80,00	80,00	73,33	86,67	86,67	<b>33,33</b>	<b>20,00</b>	<b>26,67</b>
Mühendislik ve Doğa Bilimleri F.	3	100,00	100,00	88,89	100,00	100,00	77,78	<b>33,33</b>	66,67
Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	9	83,33	66,67	100,00	100,00	83,33	<b>50,00</b>	<b>16,67</b>	<b>0,00</b>
Simav Sağlık Hizmetleri MYO	15	87,50	87,50	62,50	87,50	100,00	100,00	62,50	87,50
Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO	6	66,67	66,67	100,00	100,00	100,00	<b>33,33</b>	<b>0,00</b>	<b>33,33</b>