

T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ
ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME VE MEMNUNİYET ANALİZİ

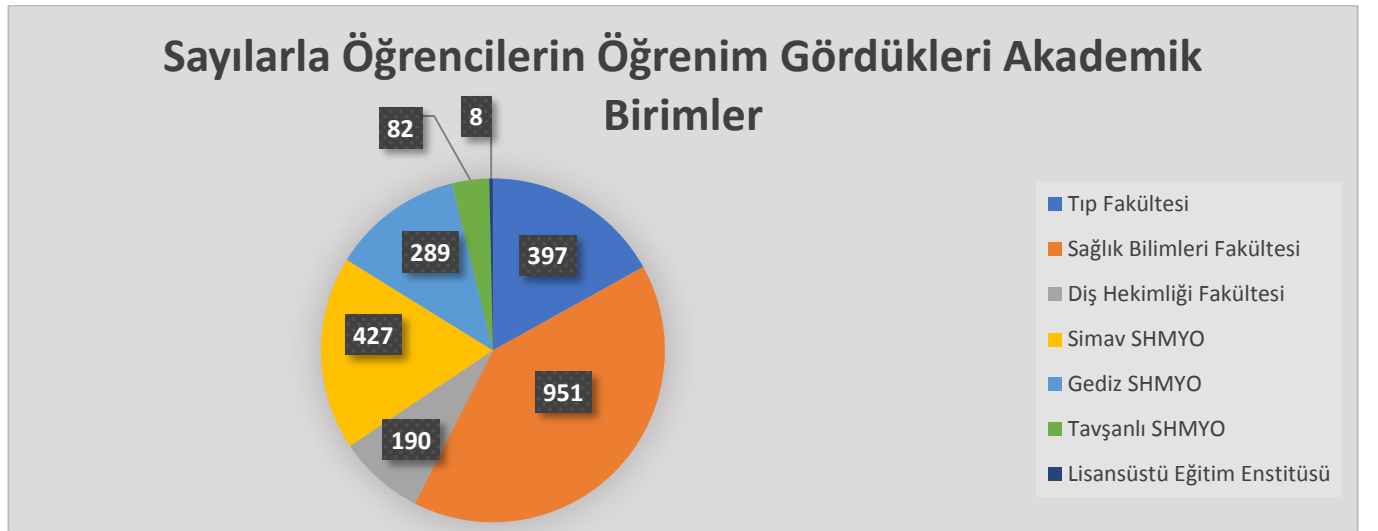
Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK

Öğr. Gör. Osman ÖZEN

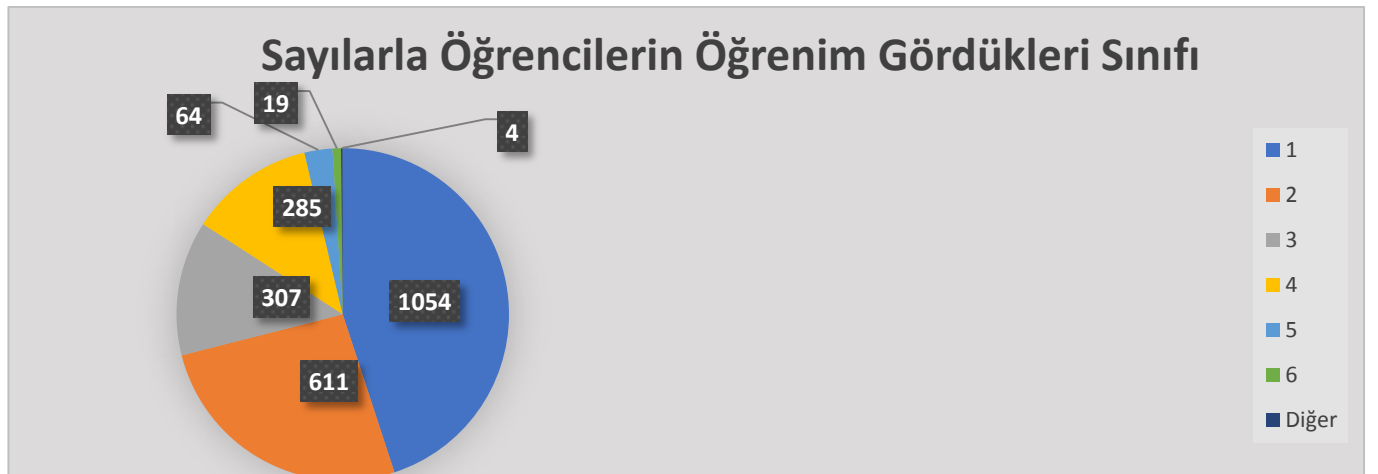
Kalite Komisyonu – Kasım 2020

Bu analiz, uzaktan eğitim sürecinde ders alan öğrencilerimiz ile ders veren akademik personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulmak üzere hazırlanan Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır. Bu çalışma, uzaktan eğitim sürecine yönelik memnuniyetin artırılması, uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesi, varsa eksik yönlerinin tespit edilerek çözüm önerilerinin geliştirilmesi, bu önerilerin iyileştirme sürecine dahil edilerek eğitim-öğretimin verimliliğinin artırılması açısından önem taşımaktadır.

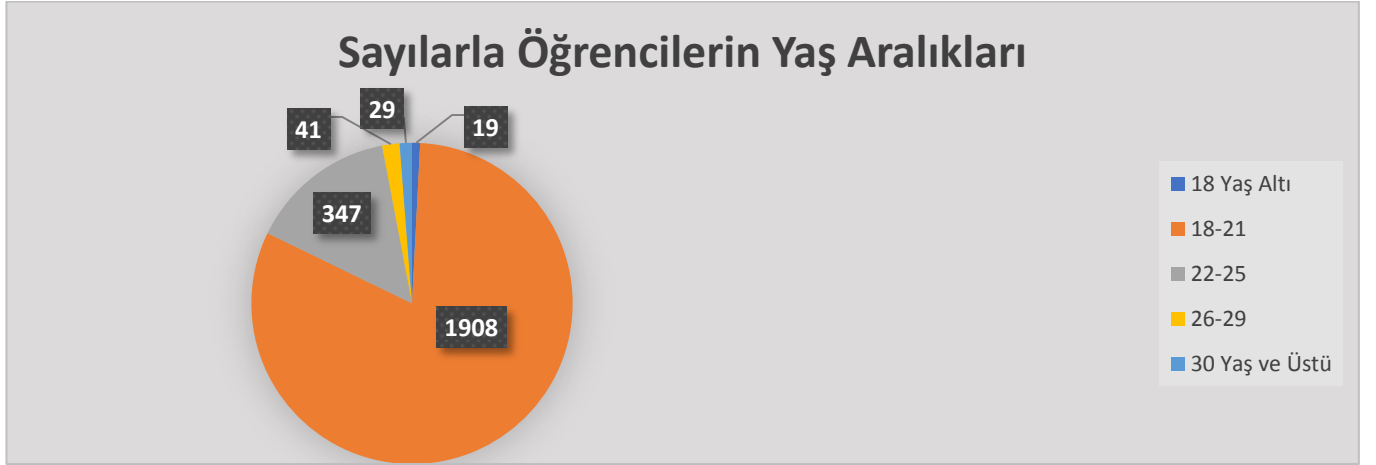
Şekil 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Akademik Birimler



Şekil 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıfı



Şekil 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Yaş Aralıkları

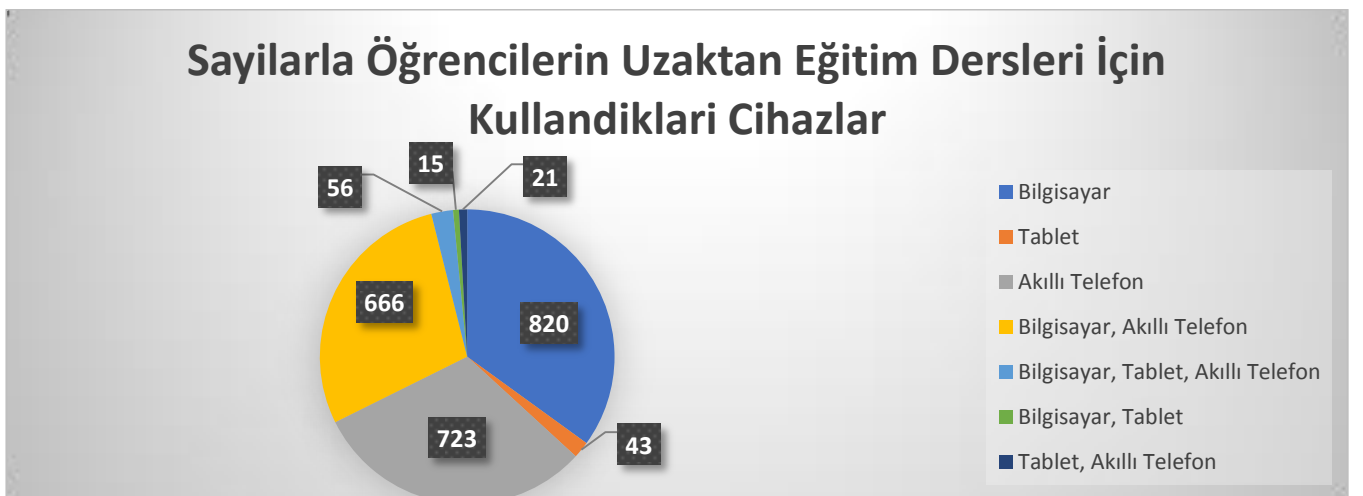


Uzaktan eğitim süreci memnuniyet analizi kapsamında, Kasım 2020 itibariyle üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin tamamına OBS ve SMS mesajları üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesinin yedi (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Gediz Sağlık Hizmetleri MYO, Simav Sağlık Hizmetleri MYO ve Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO) akademik birimde öğrenim gören toplam 2388 öğrenci anket uygulamasına katılmıştır. Ancak, tam olarak cevaplanmayan ve araştırmaya katkısı olamayacak anketler araştırmadan çıkarılmış ve toplam **2344 anket** ile analiz yapılmıştır. Katılımcıların şekil 1, 2, 3'te verilen sayılara göre her birimden, sınıftan ve yaştan öğrencinin örnekleme dâhil edilmiş olması, örneklemin anakütle temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından önemlidir.

Şekil 4'e bakıldığında, ankete katılan öğrencilerin %35'i bilgisayar üzerinden derslere dahil olurken %28'i uzaktan eğitim dersleri için hem bilgisayar hem de akıllı telefon kullanmaktadır. Yine öğrencilerin %31'i yalnızca akıllı telefon üzerinden derslere devam ederken öğrencilerin yalnızca %2'si her üç cihazı aynı anda kullanmaktadır.

Şekil 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Dersleri İçin Kullandıkları Cihazlar



Tablo 1'e bakıldığında, katılımcıların büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitim sistemine yönelik oryantasyon sürecinden ve sisteme erişim ve ihtiyaç duyduğu konularda yetkili personele ulaşabilme konusunda memnuniyetlerini ifade etmektedirler. En yüksek memnuniyet "Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum" konusunda iken en düşük memnuniyet "Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir" konusundadır.

Tablo 1: Uzaktan Eğitim Sistemine Oryantasyonun ve Sisteme Erişim Sürecinin Yeterli olduğuna İlişkin Katılım Düzeyleri

Sıra	Uzaktan Eğitim Sistemine Oryantasyon ve Sürece Erişime Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri	(%)
1	Üniversitem tarafından uzaktan eğitim sistemine bağlanmam ve dersleri izlemem ile ilgili yeterli bilgi verildi.	87,00
2	Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.	63,00
3	Uzaktan eğitim derslerinin tarihleri ve programı önceden ilan edilip bizlere duyuruldu.	88,90
4	Uzaktan eğitim dersleri ile ilgili bilgilendirici duyurular web sitesinde ilan ediliyor.	77,00
5	Kütahya Sağlık Bilimleri Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) Birimi sayfasında sisteme erişim ve dersleri izleme ile ilgili yeterli bilgiler var.	75,40
6	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	52,30
7	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	41,00
8	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	68,10

Tablo 2'ye bakıldığında tüm birimlerde genel anlamda bir memnuniyet söz konusu iken birimlerin büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitim sisteminin teknik alt yapısının yetersiz olduğunu düşünmektedirler. Benzer şekilde, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde öğrenim gören ve ankete katılan öğrencilerin %56,57'si, Simav SHMYO, Gediz SHMYO ve Tavşanlı SHMYO öğrencilerinin neredeyse yarısı uzaktan eğitim sistemine bağlanırken sorun yaşadıklarını dile getirmişlerdir.

Tablo 2: Uzaktan Eğitim Sistemine Erişim Sürecinin Yeterli olduğuna İlişkin Birim Bazında Katılım Düzeyleri

Uzaktan Eğitim Sistemine Oryantasyon ve Sürece Erişime Yönelik Birim Bazında Katılımcı Değerlendirmeleri									
Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)							
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Tıp F.	397	93,70	73,80	87,66	68,26	72,29	62,47	39,35	71,28
Sağlık Bilimleri F.	951	80,86	51,21	84,54	72,77	71,61	43,43	33,96	62,04
Diş Hekimliği F.	190	89,47	29,47	88,95	68,95	71,05	63,68	46,32	74,74
Simav Sağlık Hizmetleri MYO	427	91,10	81,26	94,85	87,35	84,78	55,50	51,05	70,02
Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	289	88,24	74,05	94,46	87,20	79,93	55,36	44,98	73,36
Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO	82	96,34	87,80	96,34	92,68	76,83	50,00	48,78	76,83
Lisansüstü Eğitim E.	8	75,00	87,50	87,50	100,00	100,00	62,50	62,50	75,00

Tablo 3'e bakıldığında öğrencilerin derslere tekrar ulaşarak izleyebilme imkanından memnun olduğu görülmektedir. Katılım düzeylerine göre öğrenciler uzaktan eğitimle verilen derslerin zamanında ve tam işlendiğini, uzaktan eğitim veren hocaların yeterli düzeyde kaynak ve ders materyali kullandığını, ders içeriklerinin yeterli olduğunu ve derslerin anlaşılır olduğunu düşünmektedirler. Ancak, öğrencilerin %63,70'i verimli olmadığını düşünmektedirler. Bu nedenle, uzaktan eğitim derslerinin ders öğrenimine katkısını arttıracak alternatif yollara ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Tablo 3: Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere Yönelik Katılım Düzeyleri

Sıra	Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri	(%)
1	Uzaktan eğitim derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	61,60
2	Uzaktan eğitimde ders veren hocaların yeterli kaynak ve materyal kullandığını düşünüyorum.	68,90
3	Uzaktan eğitim dersi veren hocaların derse hazırlıklı olduğunu düşünüyorum.	79,70
4	Uzaktan eğitim veren hocaların derse zamanında başladığını düşünüyorum.	75,80
5	Uzaktan eğitim veren hocaların dersi tam işlediğini düşünüyorum.	78,90
6	Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.	87,80
7	Uzaktan eğitim derslerine tekrar ulaşabiliyor ve izleyebiliyorum.	89,80
8	Uzaktan eğitim derslerinin açık ve anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.	62,60
9	Uzaktan eğitim derslerinin verimli olduğunu düşünüyorum.	36,30

Tablo 4'e bakıldığında, birim bazında genel olarak uzaktan eğitim ile verilen derslere yönelik ders içeriklerinin yeterli olduğu, derslerin zamanında başlandığı ve tam işlendiği, derslerin açık ve anlaşılır olduğu, derslere tekrar ulaşıp izleyebilme imkanının olduğu ve dersi veren hocalara anlaşılmayan konularda rahatlıkla soru sorulabildiği görülmektedir. Ancak, Lisansüstü Eğitim Enstitüsündeki öğrencilerin büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitim ile verilen derslerin verimli olmadığı kanaatindedir.

Tablo 4: Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere İlişkin Birim Bazında Katılım Düzeyleri

Birim Bazında Uzaktan Eğitim Sisteminde Verilen Derslere Yönelik Katılımcı Değerlendirmeleri										
Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)								
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9
Tıp F.	397	67,51	73,05	79,60	70,03	80,60	91,18	83,12	72,54	48,61
Sağlık Bilimleri F.	951	56,89	62,99	77,08	74,24	74,87	85,80	91,17	59,62	34,91
Diş Hekimliği F.	190	54,74	65,79	78,95	52,11	69,47	86,84	83,16	62,11	36,32
Simav Sağlık Hizmetleri MYO	427	63,47	71,19	79,63	89,93	83,37	87,35	93,44	60,19	32,79
Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	289	67,13	86,82	86,16	79,93	85,81	89,62	93,08	64,36	29,41
Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO	82	71,95	84,15	89,02	86,56	92,68	92,68	90,24	56,10	29,27
Lisansüstü Eğitim E.	8	75,00	87,50	75,00	100,00	87,50	87,80	87,50	75,00	75,00