



KÜTAHYA
SAĞLIK BİLİMLERİ
ÜNİVERSİTESİ

**MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

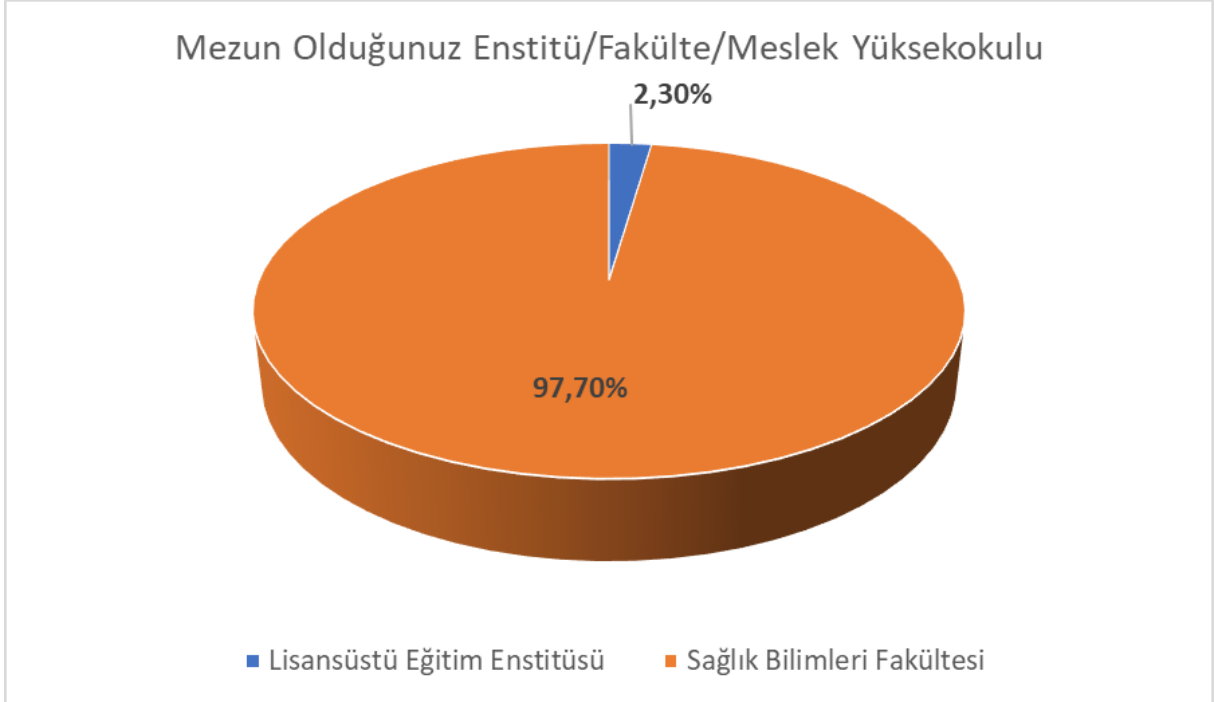
Kalite Koordinatörlüğü

Nisan-2022

T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

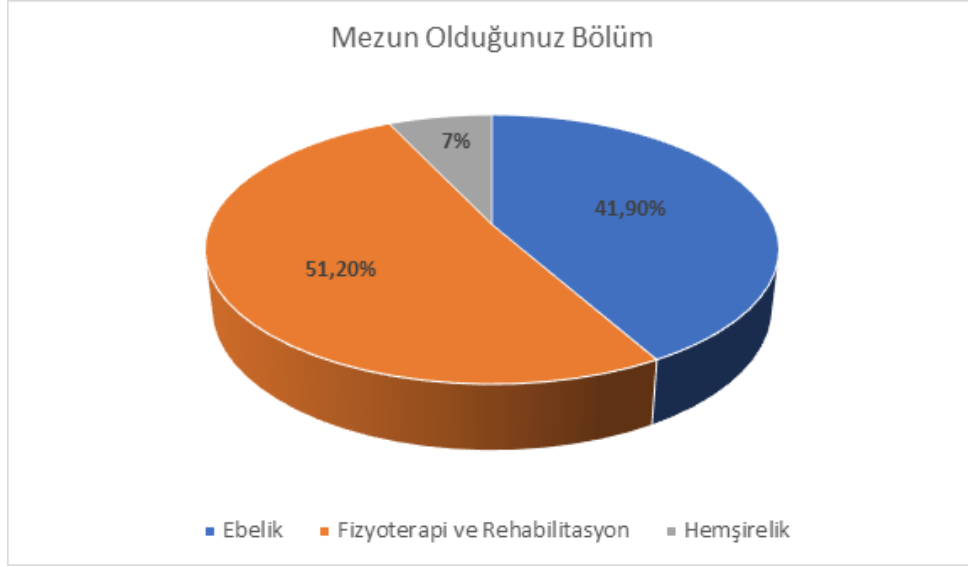
Bu analiz, mezun öğrencilerimizin Üniversitemizden almış oldukları Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, üniversitede yürütülen faaliyetlerin mezun öğrenci gözünden değerlendirilmesi, varsa eksik yönlerinin tespit edilerek çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve bu önerilerin iyileştirme sürecine dâhil edilerek eğitim öğretimin verimliliğinin artırılması amacıyla yapıldı. Memnuniyet analizi kapsamında, Şubat 2022 itibariyle üniversitemizden mezun olan, KSBÜ kurulmadan önce de var olan bölümlerde eğitim alan tüm öğrencilerimize memnuniyet anketi gönderildi. Ankete toplam 86 mezun katılım gösterdi.

Şekil 1: Öğrencilerin Mezun Oldukları Enstitü/ Fakülte/ Meslek Yüksekokulu'na Göre Dağılımları



Şekil 1 incelendiğinde, ankete katılan öğrencilerin %98'e yakın bir kısmının Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden mezun oldukları görülmektedir. Bu öğrencilerin %51,20'si Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü'nden, %41,90'ı Ebelik Bölümü'nden ve %7'si Hemşirelik Bölümü'nden mezun olmuştur (Şekil 2). Şekil 3'e bakıldığında, öğrencilerin %97,70'inin Lisans, %2,30'unun Lisansüstü programlarından mezun oldukları görülmektedir.

Şekil 2: Öğrencilerin Mezun Oldukları Bölümlere Göre Dağılımları

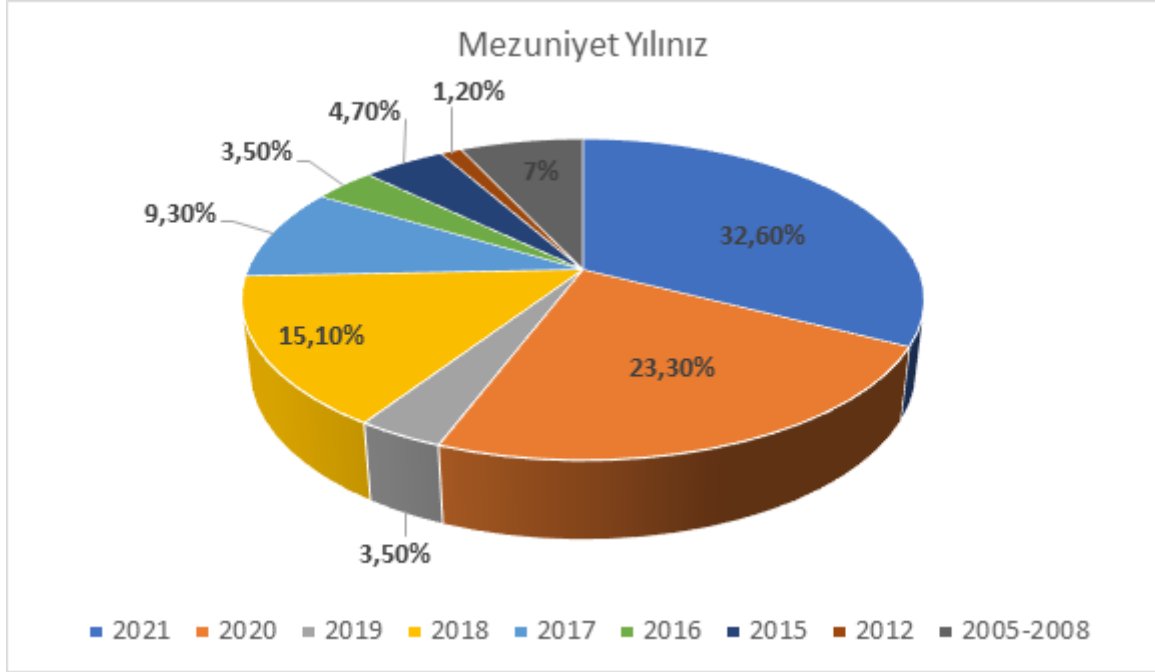


Şekil 3: Öğrencilerin Mezun Oldukları Program Türüne Göre Dağılımları

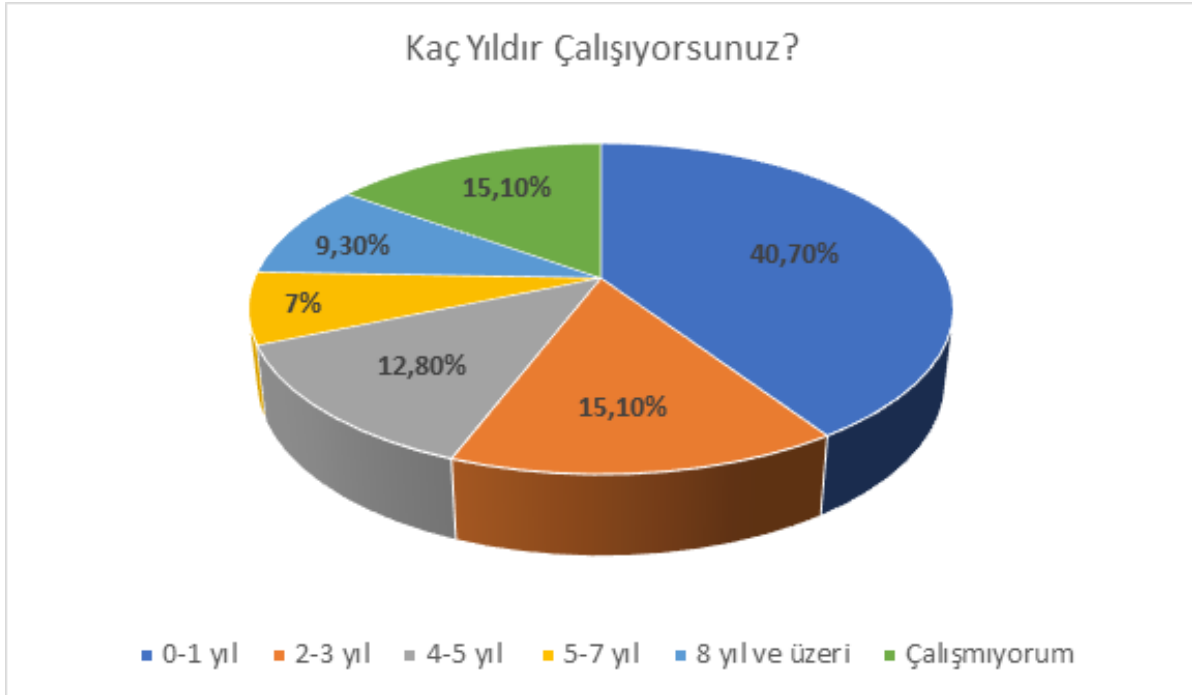


Şekil 4'e göre öğrencilerin %84'ü 2017-2021 yılları arasında ve %16'sı 2017 yılından önce mezun olmuştur. Şekil 5'e göre mezunların %9,30'u 8 yılın üzerinde ve %40,70'i 1 yıldan az bir süredir çalışmaktadır.

Şekil 4: Öğrencilerin Mezuniyet Yıllarına Göre Dağılımları

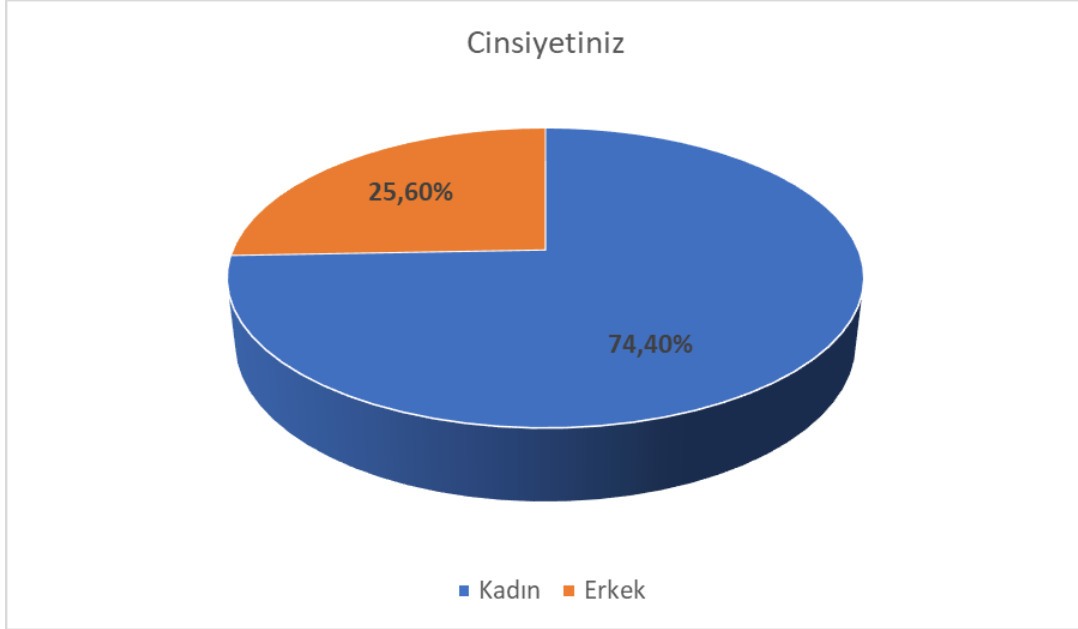


Şekil 5: Öğrencilerin Çalışma Yıllarına Göre Dağılımları

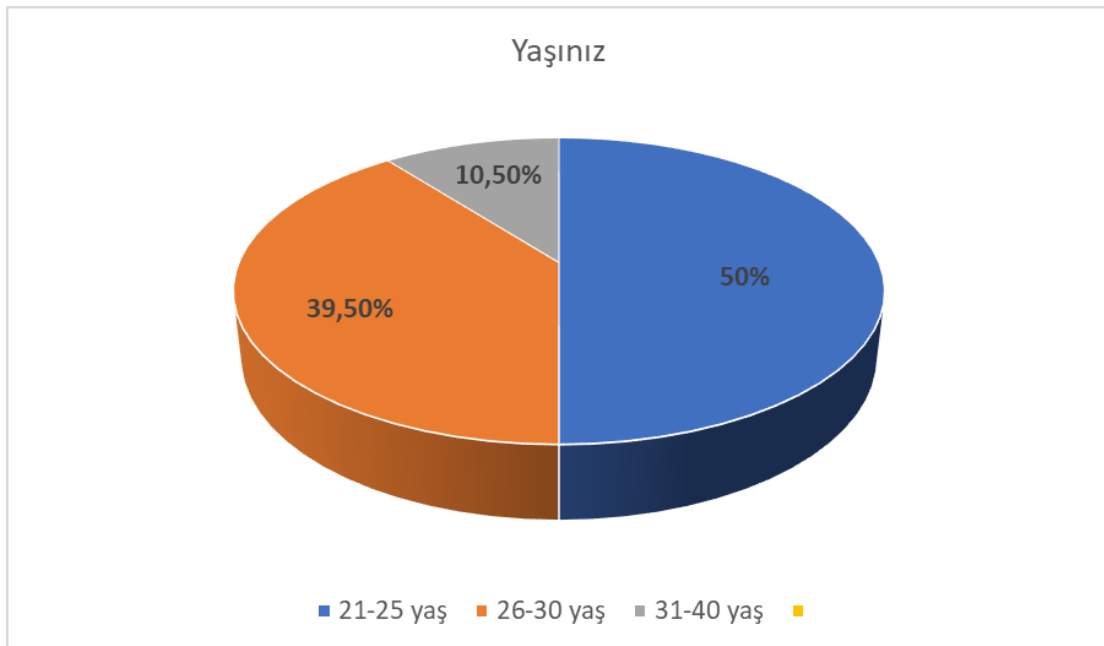


Memnuniyet anketini dolduran öğrencilerin %74,40'ını kadın, %25,60'ını erkek mezunlar oluşturmaktadır (Şekil 6). Öğrencilerin yarısı 21-25 yaş, %39,50'si 26-30 yaş ve %10,50'si 31-40 yaş arasındadır (ve Şekil 7).

Şekil 6: Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımları

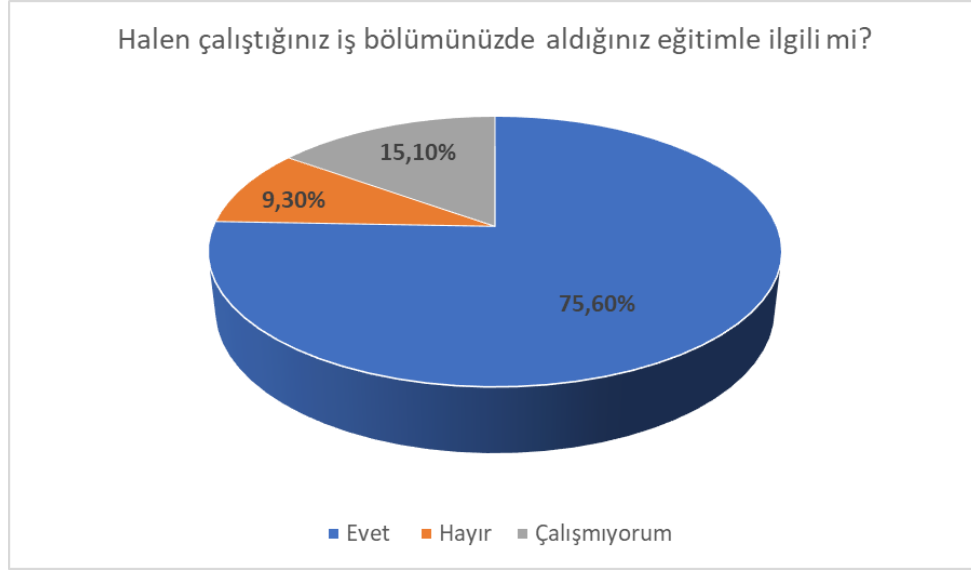


Şekil 7: Öğrencilerin Yaşa Göre Dağılımları

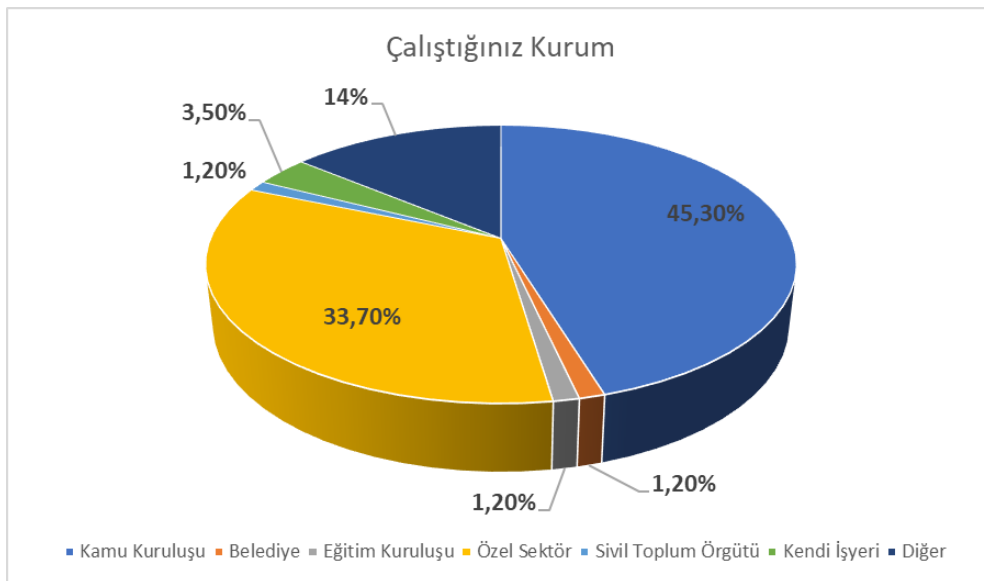


Mezun öğrencilerin %75,60'ı aldığı eğitim ile ilgili bir işte çalışırken, %15,10'ı herhangi bir işte çalışmamaktadır (Şekil 8). Şekil 9 incelendiğinde, mezunların %45,30'unun bir kamu kurumunda, %33,70'inin özel sektörde ve %3,50'sinin kendi işyerinde çalıştığı görülmektedir. Mezunların %79,10'u sağlık sektöründe görev yaparken, %5,80'i eğitim sektöründe, %1,20'si hizmet sektöründe ve %4,70'i idareci ve yönetici olarak görev yapmaktadır (Şekil 10).

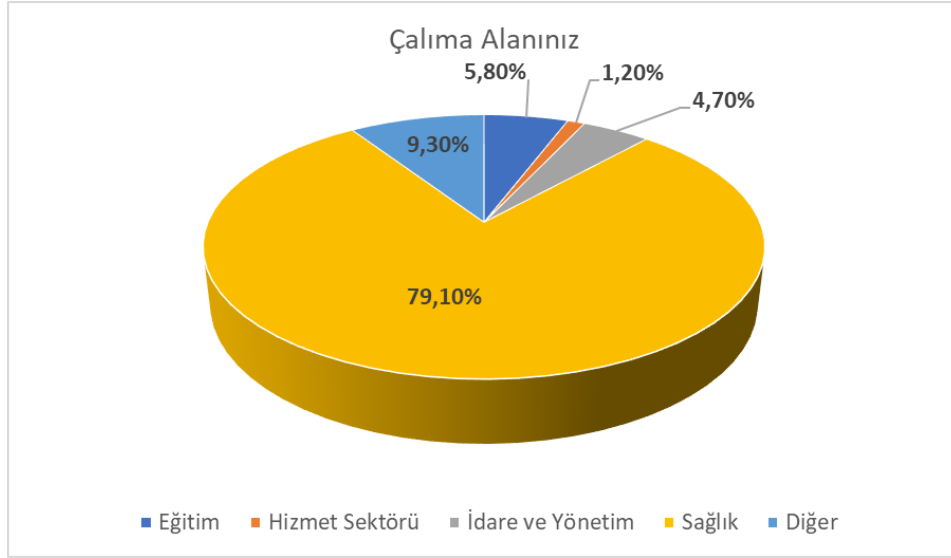
Şekil 8: Öğrencilerin Çalışma Alanına Göre Dağılımları



Şekil 9: Öğrencilerin Çalıştığı Sektöre Göre Dağılımları

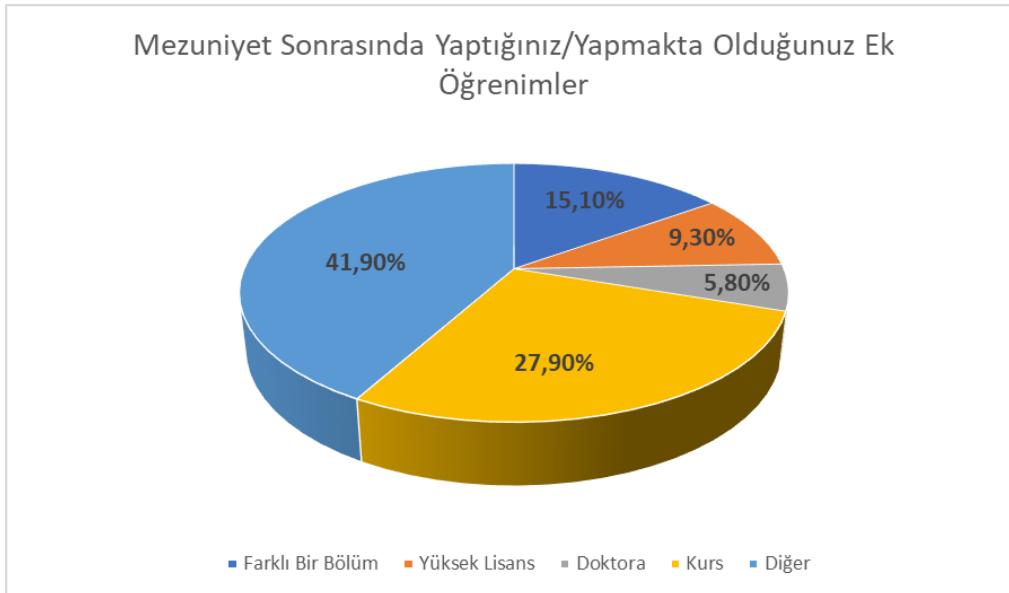


Şekil 10: Öğrencilerin Çalışma Alanına Göre Dağılımı



Şekil 11 incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir kısmının mezuniyet sonrasında öğrenim faaliyetlerine devam ettiği görülmektedir. Buna göre, mezunların yaklaşık %15'i Lisansüstü eğitime devam ederken, %27,90'ı kurslara devam etmiş ve %15,10'u farklı bir bölümde öğrenim görmüştür.

Şekil 11: Öğrencilerin Mezuniyet Sonrasında Almış Olduğu Ek Öğrenimlere Göre Dağılımı



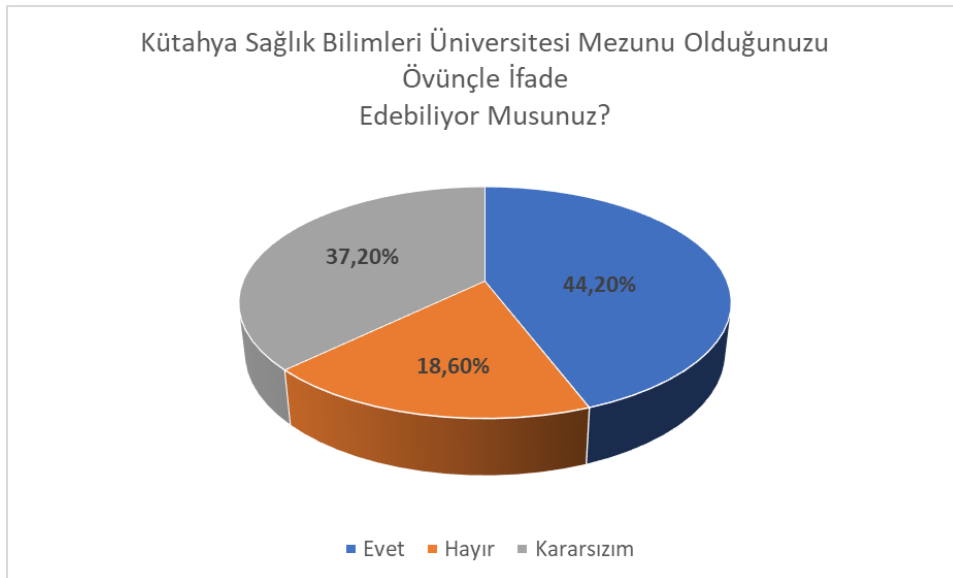
Şekil 12: Öğrencilerin Tercih Ettikleri Bölümden Memnuniyet Düzeylerine Göre Dağılımı



Şekil 12 incelendiğinde öğrencilerin %72,10'unun eğitim gördüğü bölümü isteyerek tercih ettiği görülmektedir. Öğrencilerin %47'si tercih şansı olsa yine aynı bölümü tercih edeceğini belirtirken, %34,90'ı tercih şansı olsa yine aynı üniversiteyi tercih edeceğini dile getirmiştir.

Şekil 13'e göre ankete katılan mezunların %44,20'si Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi mezunu olduğunu övünçle ifade ettiğini belirtirken, %37,20'si kararsız kalmıştır. Mezun öğrencilerin %38,40'ı bir yakınının Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde okumasını desteklemektedir.

Şekil 13: Öğrencilerin Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'ne Yönelik Düşüncelerine Göre Dağılımı



Tablo 1-Tablo 6’da mezun öğrencilerin anketteki sorulara bölüm bazında verdiği cevaplar gösterilmiştir. Tablo 1 incelendiğinde, genel olarak öğrencilerin mezun oldukları bölüm ile ilgili işlerde çalıştıkları gözlenmektedir. %50’lik oranı ile Hemşirelik Bölümü, eğitim aldığı alan dışında çalışan en yüksek mezun sayısına sahiptir. Mezun öğrencilerin büyük bir kısmı kamu sektöründe çalışmaktadır, bunu özel sektör takip etmektedir. Ebelik Bölümü’nden mezun olan öğrenciler en yüksek kamuda çalışma oranına sahipken, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü’nden mezun öğrencilerin özel sektörde çalışma oranı diğer bölümlerden daha fazladır.

Tablo 1 incelendiğinde, Hemşirelik ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümlerinden mezun olan öğrencilerin lisansüstü eğitimlerine devam ettikleri, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon mezunlarının yüksek lisans ve doktora yapma oranının diğer bölümlerden daha fazla olduğu görülmektedir.

Tablo 1: Temel Sorulara Verilen Cevapların Bölümlere Göre Dağılımı

İfadeler		Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	Ebelik	Hemşirelik
Halen çalıştığımız işiniz bölümünüzde aldığımız eğitimle ilgili mi?	Evet	84,10	69,40	50
	Hayır	9,09	11,20	50
	Çalışmıyor	6,81	19,40	0,00
Şu an çalıştığımız kurum	Kamu Kuruluşu	34,10	61,10	33,30
	Belediye	2,30	0,00	0,00
	Özel Sektör	47,70	19,40	16,70
	Eğitim Kuruluşu	2,30	0,00	0,00
	Sivil toplum Örgütü	2,30	0,00	0,00
	Kendi İşyeri	6,80	0,00	0,00
	Diğer	4,50	19,40	50
Mezuniyet Sonrasında Yaptığınız/Yapmakta Olduğunuz Ek Öğrenimler	Farklı Bir Bölüm Okuma	18,20	11,10	16,70
	Yüksek Lisans	13,60	5,60	0,00
	Doktora	11,40	0,00	0,00
	Kurs	38,60	16,70	16,70
	Diğer	18,20	66,70	66,70
	Ek Öğrenim Yok	0,00	0,00	0,00

Tablo 2 incelendiğinde, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ve Ebelik bölümlerinden mezun olan öğrencilerin, bölümleri ile ilgili bir kuruma üye olma oranları düşük düzeyde iken, Hemşirelik Bölümü’nden mezun olan öğrencilerin yarısının, bölümleri ile ilgili bir kuruma üye oldukları görülmektedir. Her üç bölümdeki öğrencilerin büyük bir kısmı mezun oldukları bölümü isteyerek tercih etmişlerdir. Benzer olarak her üç bölümdeki mezunların büyük bir kısmının bölümlerini tercih etmeden önce mesleğin özellikleri ve içeriği hakkında daha önceden bilgi sahibi oldukları görülmektedir.

Anketi yanıtlayan öğrencilerin, aldıkları eğitimin meslek hayatlarına hazırlamadaki yeterliliğine yönelik soruya verdikleri cevaplar incelendiğinde, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü mezunlarının diğer bölümlerden daha yüksek düzeyde bir memnuniyete sahip olduğu görülmektedir. Bunu Hemşirelik Bölümü öğrencileri izlemektedir. Ebelik Bölümü mezunlarının bu konudaki memnuniyet düzeyi düşüktür, ankete katılan mezunların yarısından fazlası bu konuda kararsız kalmıştır. Her üç bölümden mezun olan öğrencilerin büyük bir kısmı, mezun oldukları bölümün eğitim düzeyinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

Öğrencilerin, akademik danışmanlık ile ilgili sorulara ‘Eğitim sırasında mesleki hayatınız ve iş dünyasındaki gereksinimlerinize yönelik önerilerde bulunuldu mu?’ ve ‘Bölümdeki danışmanlarınız size eğitiminiz sonrasındaki yaşamınızı planlamanız için yardımcı oldular mı?’ verdiği cevaplar incelendiğinde, Hemşirelik ve Ebelik Bölümü’nden mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü mezunlarından daha yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 2: Alan ile İlgili Sorulara Verilen Cevapların Bölümlere Göre Dağılımı

		Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	Ebelik	Hemşirelik
Bölümünüzle ilgili bir kuruma üye misiniz?	Evet	25	19,40	50
	Hayır	75	80,60	50
Bölümünüzü isteyerek mi tercih etmişsiniz?	Evet	68,20	75	83,30
	Hayır	31,80	25	16,70
Mesleğinizin özellikleri ve içeriği hakkında daha önceden fikriniz var mıydı?	Evet	63,60	77,80	83,30
	Hayır	36,40	22,20	16,70
Bölümünüzün verdiği eğitim, sizi şimdiki görevinizde gerekenler için hazırladı mı?	Evet	61,40	25	50
	Hayır	11,40	22,20	33,30
	Kararsızım	27,30	52,80	16,70

Kendi alanınızla ilgili bilgileri kavrama ve kullanabilme yetkinliği sağladı mı?	Evet	63,60	36,10	50
	Hayır	9,10	16,70	50
	Kararsızım	27,30	47,20	0,00
Mezun olduğunuz bölümünüzün eğitim düzeyinin yeterli olduğuna inanıyor musunuz?	Evet	40,90	11,10	33,33
	Hayır	20,50	44,40	16,70
	Kararsızım	38,60	44,40	50
Bölümde aldığınız eğitim, başlangıçtaki eğitim beklentilerinizi karşıladı mı?	Evet	40,90	13,90	33,30
	Hayır	22,70	41,70	50
	Kararsızım	36,40	44,40	16,70
Eğitim sırasında mesleki hayatınız ve iş dünyasındaki gereksinimlerinize yönelik önerilerde bulunuldu mu?	Evet	47,70	63,90	66,70
	Hayır	29,50	16,70	16,70
	Kararsızım	22,70	19,40	16,70
Bölümdeki danışmanlarınız size eğitiminiz sonrasındaki yaşamınızı planlamanız için yardımcı oldular mı? (Örneğin iş veya yüksek lisans seçimi gibi)	Evet	31,80	41,70	50
	Hayır	43,20	25	16,70
	Kararsızım	25	33,30	33,30

Tablo 3’de bölüm bazında alan dışı yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik sorulara verilen cevaplar gösterilmektedir. Her üç bölümden mezun olan öğrencilerin, aldıkları eğitimin alanlarının gerektirdiği düzeyde bilgisayar ve yabancı dil bilgisi yetkinliği kazandırmalarına yönelik memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Mezun öğrencilerin aldıkları eğitimin bilgiye ulaşma ve araştırma becerilerinin kazandırılmasına yönelik memnuniyet düzeyleri sorgulandığında, Hemşirelik ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümlerinde memnuniyet düzeyinin yüksek, Ebelik Bölümü mezunlarında memnuniyet düzeyinin düşük düzeyde olduğu bulunmuştur.

Her üç bölümden mezun olan öğrenciler, genel olarak aldıkları eğitimin insanlarla olan iletişim becerilerini geliştirdiğini düşünmektedirler. Bu alanda, Ebelik Bölümü mezunları en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Yine hemen her bölümde öğrenciler, yeterli düzeyde etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandıklarını ve aldıkları eğitimin kendilerine disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneği kazandırdığını belirtmektedir.

Tablo 3: Alan Dışı Yetkinliklerin Geliştirilmesine Yönelik Sorulara Verilen Cevapların Bölümlere Göre Dağılımı

		Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	Ebelik	Hemşirelik
Alanınızın gerektiği düzeyde bilgisayar kullanabilme yetkinliği sağladı mı?	Evet	31,80	30,60	16,70
	Hayır	38,60	44,40	0,00
	Kararsızım	29,50	25	83,30
Alanınızla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi öğrendiniz mi?	Evet	15,90	8,30	33,30
	Hayır	61,40	63,90	66,70
	Kararsızım	22,70	27,80	0,00
Size bilgiye ulaşma ve araştırma becerilerinin kazandırıldığını düşünüyor musunuz?	Evet	59,10	36,10	66,70
	Hayır	20,50	16,70	0,00
	Kararsızım	20,50	47,20	33,30
Mezun olduğunuz bölümde aldığımız eğitimin insanlarla olan iletişim becerinizi geliştirdiğini düşünüyor musunuz?	Evet	59,10	63,90	50
	Hayır	11,40	8,30	0,00
	Kararsızım	29,50	27,80	50
Aldığımız eğitim ile disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneği kazandığınızı düşünüyor musunuz?	Evet	63,60	52,80	66,70
	Hayır	6,80	8,30	0,00
	Kararsızım	29,50	38,90	33,30
Eğitiminiz sırasında yeterli düzeyde etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandığınızı düşünüyor musunuz?	Evet	72,70	58,30	50
	Hayır	9,10	0,00	0,00
	Kararsızım	18,20	41,70	50

Tablo 4'te öğrencilerin kendilerine sunulan fiziki, teknik ve sosyo-kültürel imkânlarla yönelik memnuniyet düzeyleri gösterilmektedir. Bu bölümdeki sorulara verilen cevaplar incelendiğinde kütüphane ve ulaşım imkanları dışındaki diğer alanlardaki memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Mezunların, bölümün staj yeri sağlama imkanları ile ilgili memnuniyet düzeyleri sorgulandığında, Hemşirelik Bölümü mezunlarının %50'lik oran ile en yüksek memnuniyete sahip oldukları görülmektedir. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinin %50'si bölümün staj yeri sağlama ile ilgili imkanlarından memnun olmadıklarını belirtmiştir.

Tablo 4: Kurumun Öğrencilere Sunduğu İmkânlarla Yönelik Sorulara Verilen Cevapların Bölümlere Göre Dağılımı

		Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	Ebelik	Hemşirelik
Eğitiminiz sırasında size sunulan bilgisayar imkânları yeterli miydi?	Evet	15,90	19,40	16,70
	Hayır	61,40	55,60	50
	Kararsızım	22,70	25	33,30
Eğitiminiz sırasında size sunulan laboratuvar imkânları yeterli miydi?	Evet	11,40	8,30	0,00
	Hayır	45,50	75	50
	Kararsızım	43,20	16,70	50
Bölümünüzün staj yeri sağlama imkânları yeterli miydi?	Evet	29,50	40	50
	Hayır	50	34,30	16,70
	Kararsızım	20,50	25,70	33,30
Bölümünüzün sosyal etkinliklere katılmamızdaki desteği yeterli miydi?	Evet	20,50	38,90	16,70
	Hayır	43,20	30,60	33,30
	Kararsızım	36,40	30,60	50
Uluslararası iş birliği imkânları yeterli miydi? (Erasmus+, Mevlana, İkili İş birliği gibi)	Evet	34,10	27,80	16,70
	Hayır	34,10	41,70	0,00
	Kararsızım	31,80	30,60	83,30
Üniversitenin kütüphane imkânları yeterli miydi?	Evet	63,60	69,40	66,70
	Hayır	11,40	19,40	0,00
	Kararsızım	25	11,10	33,30
Üniversitenin girişimcilik ruhu yeterli miydi?	Evet	18,20	30,60	16,70
	Hayır	40,90	30,60	16,70
	Kararsızım	40,90	38,90	66,70
Üniversiteye ulaşım imkânları yeterli miydi?	Evet	59,10	58,30	83,30
	Hayır	22,70	8,30	16,70
	Kararsızım	18,20	33,30	0,00

Tablo 5: Öğrencilerin Kuruma ve Eğitim Aldıkları Bölümlerine Yönelik Memnuniyet Düzeylerinin Dağılımı

		Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	Ebelik	Hemşirelik
Bölümünüzde yönetim ve eğitimle ilgili kararlara yeterli düzeyde katılma olanaklarının sağlandığını düşünüyor musunuz?	Evet	18,20	30,60	33,33
	Hayır	34,10	16,70	33,33
	Kararsızım	47,70	52,80	33,33
Geriye dönüp baktığınızda, eğer tekrar seçim şansınız olsaydı aynı bölümü seçer miydiniz?	Evet	23,30	72,20	66,70
	Hayır	58,10	8,30	16,70
	Kararsızım	18,60	19,40	16,70
Geriye dönüp baktığınızda, eğer tekrar seçim şansınız olsaydı aynı üniversiteyi seçer miydiniz?	Evet	38,60	30,60	33,30
	Hayır	34,10	30,60	33,30
	Kararsızım	27,30	38,90	33,30
Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi mezunu olduğunuzu övünçle ifade edebiliyor musunuz?	Evet	54,50	36,10	16,70
	Hayır	20,50	16,70	16,70
	Kararsızım	25	47,20	66,70
Bir yakınınızın Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde okumasını destekler misiniz?	Evet	38,60	38,90	33,30
	Hayır	29,50	22,20	16,70
	Kararsızım	31,80	38,90	50

Tablo 5 incelendiğinde, genel olarak öğrenciler, eğitim ile ilgili kararlara yeterli düzeyde katılım sağlayamadıklarını düşünmektedirler. Ebelik ve Hemşirelik bölümlerinden mezun olan öğrenciler, tekrar eğitim alma şansları olsa, yine aynı bölümü seçeceklerini ifade ederken, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü mezunlarında bu oran oldukça düşüktür.

Öğrencilerin kuruma yönelik memnuniyetlerinin ve kurumu tavsiye etmeye yönelik isteklerinin düşük düzeyde olduğu görülmektedir. Bu sorulara cevap veren öğrenciler genel olarak KSBÜ kurulmadan önce bu bölümlerde eğitim alan öğrenciler olduğundan, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin daha net anlaşılması için benzer anketin her yıl düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.