

**T.C.**  
**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞMELERİNE İLİŞKİN**  
**DURUM DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Görüşmeciler:** Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK, Kütüp. ve Dök. Daire Bşk. Hasip KAYA

**Raportör:** Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK

Bu çalışmada, Kütahya ili ve ilçelerinde faaliyet gösteren, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi (KSBÜ) ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişki içerisinde olan toplam 15 kurum ziyaret edilerek yüz yüze görüşme yapılmıştır. Yapılan görüşmede katılımcıların aşağıda yer alan hususlar ile ilgili görüşlerinin anlaşılması amaçlanmıştır;

- Toplum ve paydaş gözünden KSBÜ'nün kurumsal marka ve imajının değerlendirilmesi,
- KSBÜ'nün 2018-2020 yıllarına ait faaliyetlerinin değerlendirilmesi,
- Bu faaliyetlerin paydaş ve toplum gözünde görünürlüğünün anlaşılması,
- Faaliyetlerin ne düzeyde toplumsal katkıya dönüştüğünün tespit edilmesi,
- KSBÜ'nün 2021-2025 Stratejik Planında yer alacak stratejik amaç ve hedeflerin bölgenin öncelikleri ile örtüşüp örtüşmediğinin kontrol edilmesi,
- KSBÜ'nün toplumsal katkı sağlayabileceği farklı alanların tespit edilmesi,
- Lisans ve Lisansüstü programlarının çeşitlendirilmesi ve topluma katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi,
- Toplumun ihtiyaç duyduğu sertifika ve kurs programlarının tespit edilmesidir.

Yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular aşağıda verilen başlıklar altında derlenmiştir.

### **Kurum İmajı ve Görünürlük**

Kurumlarla yapılan görüşmelerde paydaşlara göre; KSBÜ, farklı bir duruşa sahiptir ve bu duruşu hem kurumun fiziki yapısına hem de personeline yansımıştır. Kütahya'da KSBÜ'nün kurulması, Tıp ve Diş Hekimliği fakültelerinin kabuğunu kırmasına yardımcı olmuştur. Sağlık alanı vazgeçilmez bir alandır. Bu nedenle, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin bölgede bir ihtisas üniversitesi olarak kurulması bölgeye bir güç ve heyecan katmış ve bölgeye bilimsel çalışmalar açısından ivme kazandırmış ve şehrin imajını artırmıştır. Ayrıca, tek bir alanda ihtisaslaşması ile kurumun bütün enerjisini (fiziki, teknik ve beşeri kaynakların) tek bir alana

kanalize etmesi, daha güçlü ve görünür çalışmaların ortaya çıkmasını sağlamıştır. Bir üniversitenin her alanda faaliyet göstermesinden ziyade tematik bir alanda faaliyet göstermesi, faaliyetlerin katma değeri yüksek bir çıktıya dönüşmesi açısından değerlidir. Bu nedenle, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin kurulması ile sağlık alanında faaliyet gösteren birimlerin görünürlüğü ve bölgede bilinirliği daha fazla artmıştır. Özellikle son dönemlerde alanında uzman cerrahların hastanede çalışmaya başlaması, hastaların diğer illere sevk edilmeden Kütahya'da tedavi edilmesi, Kütahya Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi gibi ileri düzeyde tedavilerin yapıldığı bir hastanenin kurulması ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi gibi her türlü teknolojik imkanları bünyesinde barındıran bir hastanenin olması Kütahya'ya güç katmıştır. Kütahya'da ikinci bir üniversitenin kurulması ile bilimsel çalışmalara ve alan uzmanlarına erişim daha fazla artmıştır.

Kurumun sürekli dış paydaşlardan görüş alması, işletme körlüğünün engellenmesi ve kurumun gelişmeye açık yanlarını tespit ederek iyileştirmesi açısından önemli olarak değerlendirilmektedir.

Kütahya'da halk arasında üniversite hastanesi ve devlet hastanesi gibi bir algı söz konusudur ve eğitim ve araştırma hastaneleri her zaman daha prestijli olarak algılanmaktadır. Üniversite hocası veya üniversite hastanesinde bir profesör tarafından tedavi edilme düşüncesi daha kuvvetli bir imaj yapısı oluşturmaktadır. Ancak, KSBÜ'nün eğitim ve araştırma hastanesi Sağlık Bakanlığı ile afile bir şekilde hizmet vermesi, toplumun gözünde devlet hastanesi gibi bir algıya sahiptir. Bu nedenle, KSBÜ'nün bölgedeki imajının arttırılması için kendine ait bir hastanesinin olması kaçınılmazdır.

### **KSBÜ'nün Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefleri**

Kütahya; Termal, Bor, Tarım ve Hayvancılık gibi konularda zengin bir altyapıya sahip bir ildir. Bu nedenle KSBÜ, sağlık alanında faaliyet gösteren bir üniversite olarak hedefleri arasına mutlaka sağlık turizmi, wellness ve geriatric sağlık çalışmalarını eklemelidir. Bölgenin bu alanda gelişmesi ve Kütahya'nın bu alanda daha fazla turist çekebilmesi için diğer kurumlara öncülük etmelidir. Kütahya'da üst segmentlere hitap eden otel ve diğer işletmelerin sayısı son derece azdır. Bu nedenle üniversite kendi vizyonunu bölgeye aktararak bölgenin bir halk hamamı imajından kurtularak üst düzey hizmet veren bir yer haline gelmesine yardımcı olmalıdır.

## **Liderlik**

Kurum çok genç ve yeni olmasına rağmen iyi bir ekipten oluşmuştur. Üniversite rektörünün sağlık alanından olması, bilimsel çalışmalar konusunda iyi bir vizyona sahip olması ve üniversitedeki her bir faaliyeti bizzat takip etmesi kurumun ivme kazanmasında çok etkili olmuştur.

Kurum rektörünün sık sık toplantılar düzenlemesi, katıldığı hemen her toplantıda yaptıkları faaliyetler hakkında detaylı bilgi vermesi ve kurumları çok sık ziyaret ederek işbirliği oluşturma çabası üniversite ile ilgili bölgede daha güçlü bir farkındalık oluşmasını sağlamaktadır. Ancak, KSBÜ'deki diğer personellerinin görünürlüğünün daha fazla artırılması gerekmektedir.

## **KSBÜ'nün Eğitim-Öğretim Faaliyetleri**

KSBÜ'nün mevcut bölümlerinin yanında Mühendislik ve Doğa Bilimleri, Adli Bilimler Bölümü gibi yeni açılan bölümleri ile Veterinerlik Fakültesi gibi açılması planlanan bölümler bölgenin doğrudan önceliklerine hizmet etmektedir. Ancak gerek yüksek lisans, gerek lisans gerekse önlisans ve kurs programları ile termal turizm ve sağlık turizmi alanında bölgenin ihtiyaç duyduğu ara elemanın yetişmesine katkıda bulunması önem arz etmektedir. Ayrıca, sağlıkta dijitalleşme ve yapay zeka ile ilgili konulara ağırlık verilmelidir.

Öğrencilerin yetkinliğinin artırılması için öğrencilerin daha fazla araştırmaya yönlendirmeleri gerekmektedir.

Kurumların personellerinin kendini geliştirmeye ihtiyaçları var. Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifika eğitimleri veya lisansüstü eğitimlerle desteklenmedikleri sürece sahip oldukları yetkinliklerde bir düşüş yaşanmaktadır. Bu nedenle, hem KSBÜ'nün destek verebileceği alanlarda lisansüstü programlarını çeşitlendirmesi hem de ikili işbirliği ile hayat boyu öğrenme kapsamında kurumlara özgü sertifika programları düzenlemesi önem arz etmektedir.

Kurum mevcut yükseköğretim kurumlarında verilen eğitimlerden ziyade farklı konularda ihtisaslaştırarak kendini diğer üniversitelere göre farklı bir yerde konumlandırmalıdır. Kendine has bir eğitim hizmeti olmalıdır.

Kurumun akademik kadrosunu güçlendirmesi ve bu kadrosunun görünürlüğünü artırması, daha nitelikli öğrencinin kurumu tercih etmesine tesir edecektir.

## **KSBÜ'nün Ar-Ge Faaliyetleri**

KSBÜ, genç bir üniversite olmasına ve hala yapılanmasını tamamlamaya çalışmasına rağmen 2018-2020 yılları arasında hem bilimsel açıdan hem de projeler açısından oldukça aktif çalışmıştır. Yeni olmasına rağmen BOREN'e başvurması çok önemlidir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin kurulması ile birlikte bölgenin sağlık alanındaki bilimsel çalışmalarında bir artış olmuştur. Sağlık alanında ihtisaslaşması ile zaten bir güç elde eden KSBÜ, teknolojik ve inovatif çalışmalarla bu gücünü arttırmalıdır. Özellikle, medikal cihazların geliştirilmesi, tarımsal mühendislik, farklı aromatik bitkilerin yetiştirilmesi gibi daha ileri düzeyde Ar-ge faaliyetlerine ağırlık verilmesi, üniversitenin bölgede bilimsel araştırmalara liderlik etmesine vesile olacaktır.

Akademik personelin organize sanayi bölgelerinde veya diğer alanlarda daha fazla Ar-Ge çalışmasına dahil olabilmesi için YÖK düzeyinde bir değişikliğe ihtiyaç duyulmaktadır. Ar-Ge çalışmalarına yönelen personelin ders yüklerinde veya ek ders ödemelerinde bir iyileştirme yapılması bölgenin akademik ve bilimsel birikimden daha fazla faydalanmasına katkı sağlayacaktır.

KSBÜ, hem TÜBİTAK'ın doktora programına ağırlık vermeli hem de yaptığı Ar-Ge çalışmalarını ürüne dönüştürerek Ar-Ge çalışmalarının görünürlüğünü artırmalıdır. Ayrıca, sağlık alanında yapılan Ar-Ge çalışmalara topluma sunarak, bölgenin Know-How düzeyinin artırılmasına katkı sağlamalıdır.

## **KSBÜ'nün Toplumsal Katkı Faaliyetleri**

Bölgede sağlık alanında bir üniversitenin kurulması ile Tıp ve Diş Hekimliği gibi fakülteler daha büyük bir güç kazanmış ve bu güç bölgenin sağlık personeli ihtiyacını önemli ölçüde kapatmıştır. Ayrıca, daha önce bölgede sağlık, güzellik ve estetik alanında yetişmiş eleman bulunmadığından il dışındaki kurumlardan personel talep edilirken, şu anda bu talepler doğrudan KSBÜ'ye iletilebilmektedir. KSBÜ, bölgede faaliyet gösteren bir üniversite olduğundan çevreyi daha iyi tanımakta ve bölgenin ihtiyaçlarını daha iyi analiz edebilmektedir. Böylece, bölgede çalışacak sertifikalı insan kaynağının hangi yetkinliklere sahip olması gerektiğini daha iyi tespit edebilmektedir.

KSBÜ'nün Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni kurarak bu alana yönelmesi takdire şayandır. Ayrıca, kurum personelinin bölgedeki dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler yürüten kurumlarla ortak çalışması toplum açısından önemli bir katkıdır.

Sağlık temalı bir üniversite olarak KSBÜ'nün bölgedeki çocuklara madde bağımlılığı, sağlık sorunları, sürdürülebilirlik, geri dönüşüm, çevre kirliliği ve bunun insan sağlığı üzerindeki etkileri konusunda hem çocuklara hem de rehber öğretmenlere eğitim verilmesi erken yaşta farkındalık açısından kıymetlidir. Ayrıca, aile içi şiddet, anne-baba-çocuk iletişimi, cinsel istismar gibi konularda toplumun ciddi eğitim çalışmalarına ihtiyacı söz konusudur. Benzer şekilde özellikle pandemi döneminden en çok etkilenen kesim olan yaşlılara yönelik çalışmalar yapması KSBÜ'nün toplumsal katkı yönünü son derece güçlü kılacaktır.

Akademik personelin toplumsal katkı çalışmalarına yönelik motivasyonlarının artırılması çok önemlidir. Özellikle pandemi gibi olağan üstü durumlarda akademik personelin özverili çalışması ve toplumsal çalışmalara ağırlık vermesi gerekmektedir. Bu anlamda KSBÜ personelinin motivasyonu istenen düzeyde değildir.

Kütahya'da eğilimin yüksek olduğu suç alanlarına yönelik bir davranış analizine ihtiyaç var. Öfke kontrolü, şiddet, madde bağımlılığı gibi konularda Kütahya'nın kök-neden araştırmalara ihtiyacı var ve bu konuda KSBÜ'ye çok büyük bir görev düşmektedir.

### **KSBÜ'nün İşbirliği Faaliyetleri**

Kütahya öğrenciye karşı olan maddi kaygısını bir kenara bırakarak üniversiteye destek olmalıdır. Toplumun öğrenciye yönelik empati duygusunun artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Yapılan faaliyetlerde genç dinamiğe daha fazla yer ve söz hakkı verilmelidir. Bölge'nin gelişmişlik düzeyinin arttırılabilmesi için tüm paydaşların bir araya gelerek daha güçlü bir sese sahip olması gerekmektedir. Ayrıca kurumların daha fazla inisiyatif kullanarak atılım yapması gerekmektedir. Bu noktada KSBÜ, iletişime ve işbirliğine son derece açık bir üniversitedir. Tüm kurumların tek tek ziyaret edilmesi, paydaşların üniversiteye davet edilmesi, hocaların halka yönelik webinar programları düzenlemesi bunun bir göstergesidir. Hem öğrencilerin Kütahya'dan memnun ayrılarak üniversiteyi ve ili çevresine tavsiye etmesi hem de öğrencilerin ailelerinin çocuklarını gönül rahatlığı ile Kütahya'ya göndermesi için tüm kurumların bir araya gelerek Kütahya'nın sosyo-kültürel imkanlarının arttırılmasına katkı sağlaması gerekmektedir.

Kütahya, güven duygusu yüksek bir şehirdir. Bu nedenle KSBÜ, Kütahya'nın güvenini kazanabilirse çok büyük destek görebilir.

## **İletişim Kanalları ve Bilgiye Erişim**

Kurumun sık sık toplantılar organize ederek yaptığı faaliyetleri anlatması farkındalık açısından çok büyük önem arz etmektedir. Ayrıca toplantılarda bu faaliyetlerin tartışılması ve ihtiyaç halinde yeni hususları talep edebilme imkanının olması ikili işbirliği açısından değerlidir. Üniversitenin kendine ait “Sağlık Gazetesi”nin olması ve ayda bir basılan bu gazetenin tüm kurumlara dağıtılması, üniversitede yapılan faaliyetlerin bilinirliğini arttırmaktadır. Hastaneler için randevu ve danışma masaları ile hizmete erişim son derece kolaylaşmıştır. Herhangi bir ihtiyaç anında üniversiteden mutlaka bir muhatap bulunabilmekte, bu ihtiyaç ivedilikle giderilebilmektedir. Üniversitenin iletişimini daha fazla arttırabilmesi için temsilciler seçerek bu temsilciler yardımıyla halka daha fazla temas edilmelidir. Halkın “Orada neler oluyor?” sorusuna daha net cevap verilebilmesi için daha geniş kitlelere erişim sağlanmalıdır.

KSBÜ, Sağlık Bakanlığı ile afiliye bir şekilde çalıştığı için bu hastanede görev yapan ve alanında çok iyi olan cerrahların katma değeri yeterince anlaşılamamaktadır. Bu nedenle, Belediyeye ait billboard ve led ekranlar kullanılarak hem hastanede görev yapan cerrahlarımız hem de hastanede yapılan ileri düzey tetkik ve tedavi yöntemleri anlatılmalıdır. Ayrıca, KSBÜ faaliyetlerini sadece yerel basında değil ulusal basında da tanıtılmalıdır.

Kurumun paydaşlarla yaptığı görüşmeler sonunda elde ettiği bulgular ve bu bulgulara göre yapmış olduğu iyileştirmeler konusunda paydaşlarını bilgilendirmesi iletişimin kuvvetlenmesi açısından önem arz etmektedir.

## **KSBÜ’nün Gelişim İvmesi**

KSBÜ’nün planlı ve profesyonel bir şekilde kurulduğu göze çarpmaktadır. Faaliyetleri planlı ve vizyoner bir yapıya sahiptir. Gelişimi ve büyümesi bir yol haritası çerçevesinde gerçekleşmektedir. Bu nedenle üniversite bölgeye heyecan vermektedir.

Kurumun personel sayısına göre verimliliği daha fazladır. KSBÜ’nün daha fazla hastaya erişim ve daha gelişmiş tedavi yöntemleri konusunda ciddi bir atılımı söz konusudur. KSBÜ ile birlikte doktor açığı ciddi oranda kapanmıştır. Ancak, henüz çok yeni bir üniversite olması, faaliyetlerini bölgeye anlatma konusunda zorluk oluşturacaktır. Bu nedenle, özellikle doğrudan topluma hizmet veren kesimin iletişim ve empati konusuna önem vermesi gerekmektedir.

Bölgenin sanayi ve termal potansiyelinin olması ve insan kaynağının yeterli olması KSBÜ’nün gelişimi için bir fırsat olarak değerlendirilebilir. Ancak, Kütahya’nın diğer çevre illere göre daha yavaş gelişmesi ve yatırım anlamında zayıf bir il olması, KSBÜ’nün gelişim ivmesi

açısından bir tehdit olarak algılanabilir. Ayrıca bölgenin kapalı bir topluma sahip olması ve sosyo-kültürel imkanlarının daha az olması nedeniyle yetişmiş iş gücünü burada tutmak KSBÜ için kolay olmayabilir. Alanında uzman cerrahların Kütahya'ya gelip hizmet verebilmesi için hem KSBÜ'nün bir an önce kendi kampüsüne taşınması ve kendine ait bir hastaneye sahip olması hem de Kütahya'nın sosyal imkanlarının artırılması çok büyük önem arz etmektedir.

Bölgenin rutin işleyişe alışık olması, yenilik ve değişiklikten korkmasına neden olmaktadır. Bu düşünce, KSBÜ'nün gelişim çabaları açısından risk oluşturabilir.

Son olarak, Kurumun yapılanmasını hızla tamamlamaya çalışması ve kurum çalışanlarının kurumun amaç ve hedefleri konusunda farkındalığının yüksek olması KSBÜ'nün gelişim ivmesi açısından itici bir güçtür. Ancak KSBÜ, odağından kaymadan kaynaklarını odağına aktararak faaliyetlerine devam etmeli, enerjisini farklı alanlara harcamamalıdır.

### **KSBÜ'den Memnuniyet Düzeyi**

Görüşmeye katılan paydaşlardan, KSBÜ'nün mevcut durumu, görünürlüğü ve gelişim ivmesi bakımından 1 ile 10 arası değerlendirilmesi talep edilmiştir. Paydaşların verdiği puanların ortalamaları alınarak yüzlük sisteme dönüştürülmüştür. Görüşülen toplam 15 paydaşın KSBÜ'ye yönelik memnuniyet düzeyinin ortalaması % 87,14 olduğu tespit edilmiştir.