

**T.C.**  
**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

*Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK*

*Öğr. Gör. Osman ÖZEN*

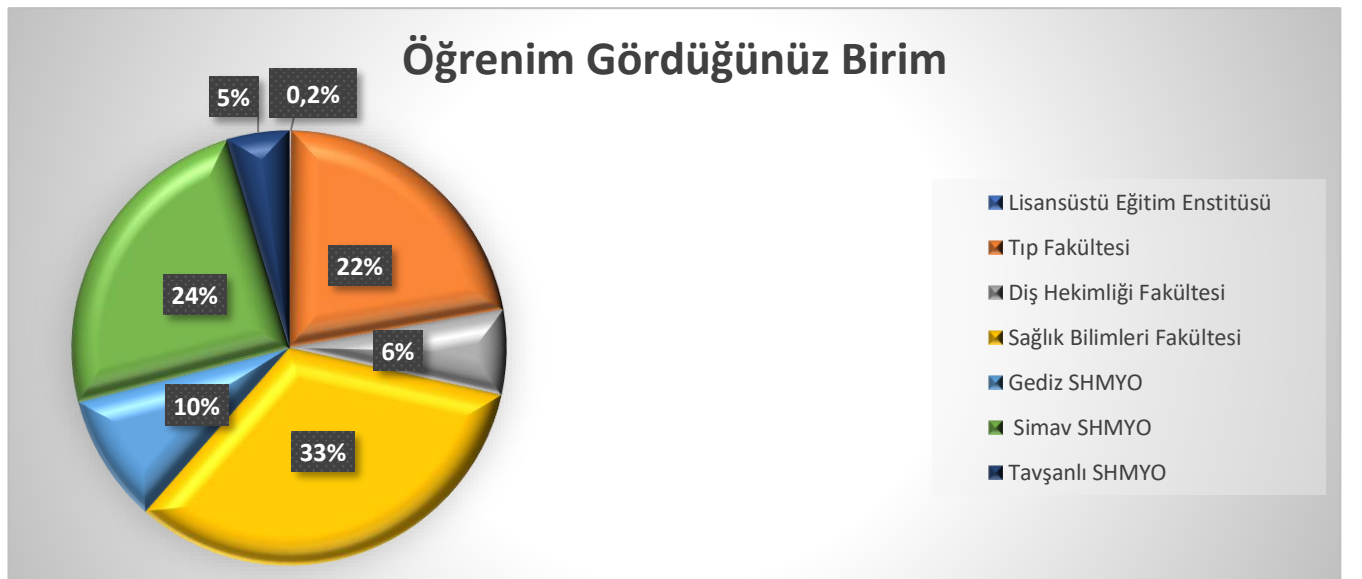
**Kalite Komisyonu – Aralık 2020**

Bu analiz, üniversitemiz öğrencilerinin Eğitim-Öğretim, Akademik Danışmanlık faaliyetleri, Değişim programları gibi hususlarda memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, varsa eksik yönlerinin tespit edilerek çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve bu önerilerin iyileştirme sürecine dahil edilerek süreçlerin verimliliğinin artırılması amacıyla yapılmıştır.

2020-2021 Akademik yılı itibariyle, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin farklı birimlerinde toplam 3.668 öğrenci öğrenim görmektedir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, 7 akademik birimde öğrenim gören öğrenciler arasından; birim öğrenci sayısı ve öğretim şekli (normal ve ikinci öğretim) dikkate alınarak, istatistiksel olarak anlamlı bir örneklem kümesi oluşturulmuş ve toplam 1.490 öğrenciye memnuniyet anketi uygulanmıştır. Pandemi nedeniyle eğitimin-öğretim faaliyetleri uzaktan yürütüldüğünden öğrencilere SMS ve mail yolu ile ulaşılmıştır. Anket çalışmasından elde edilen sonuçların yüzde (%) dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Şekil 1-5'e bakıldığında hemen her birimi yeterli düzeyde temsil edecek sayıda öğrencilerin katılım gösterdiği, öğrencilerin ağırlıklı olarak normal öğretim öğrencileri olduğu, kadın öğrencilerin yoğun olduğu ve 18-21 yaş öğrencilerinin daha fazla katılım gösterdiği anlaşılmaktadır.

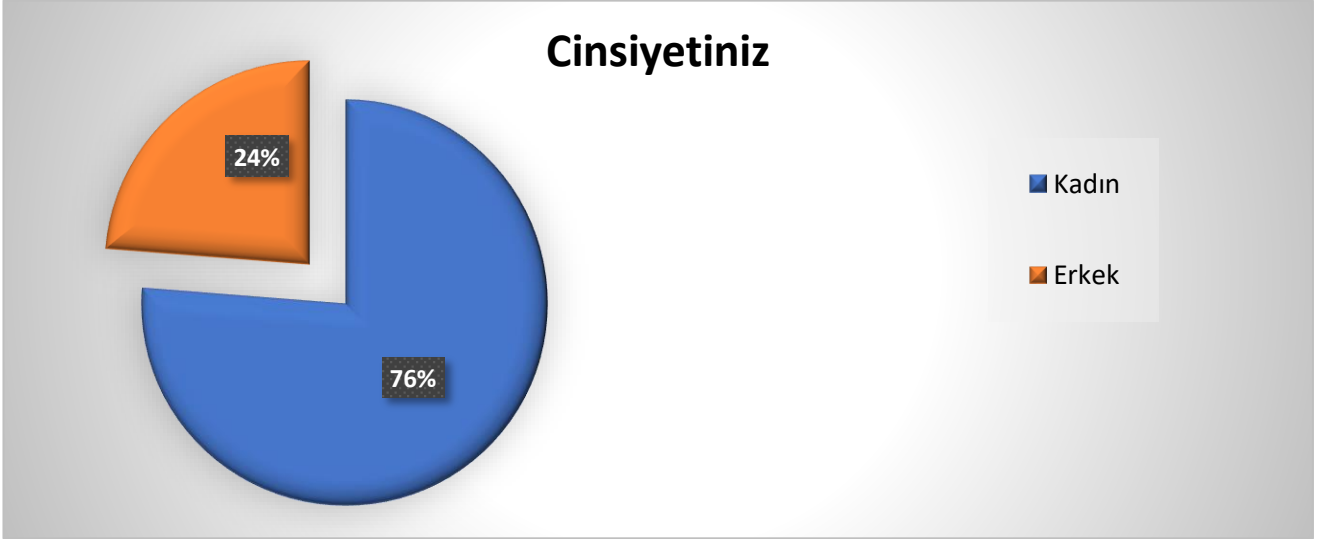
**Şekil 1:** Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birimlere Göre Dağılımı



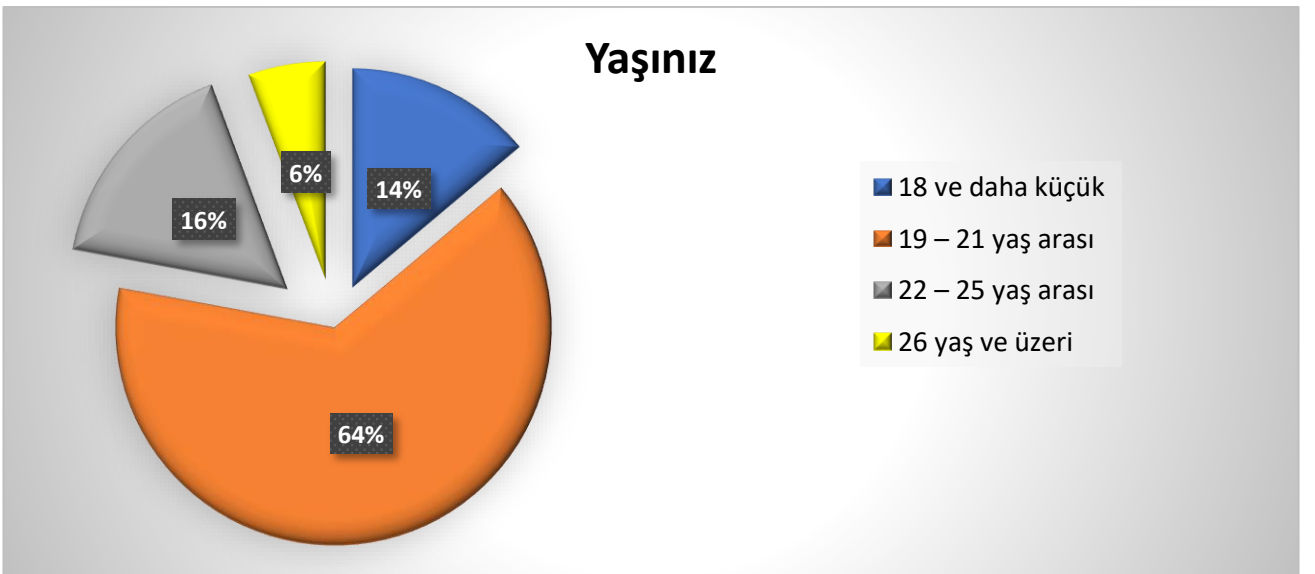
Şekil 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Şekline Göre Dağılımı



Şekil 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

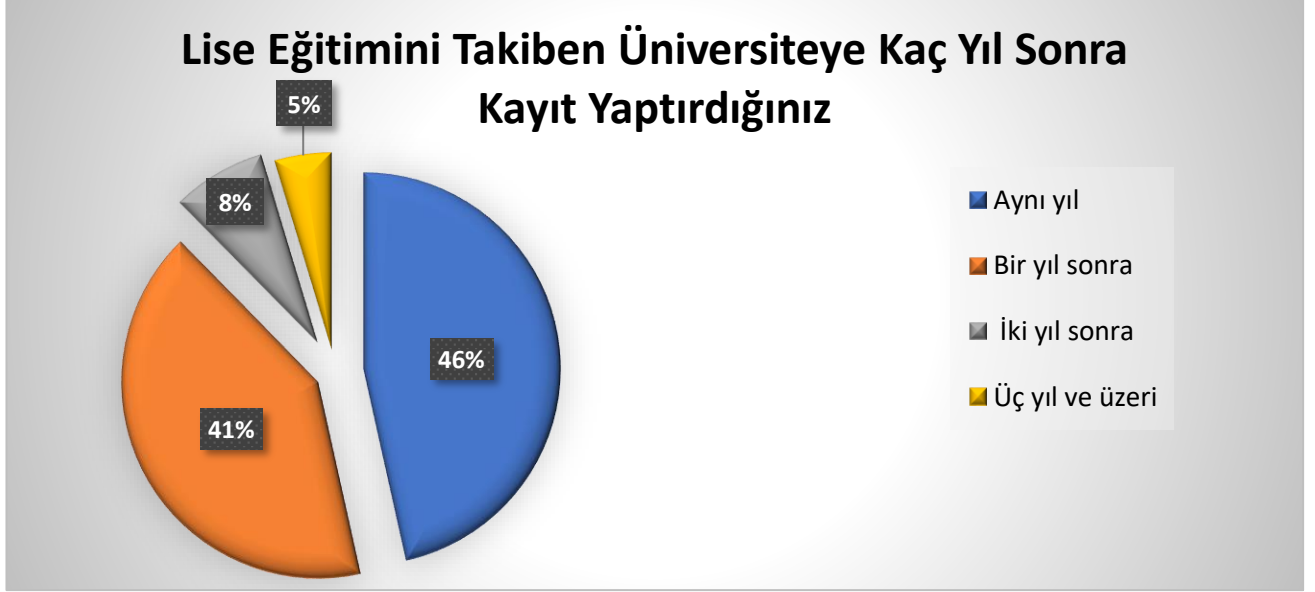


Şekil 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Yaşa Göre Dağılımı



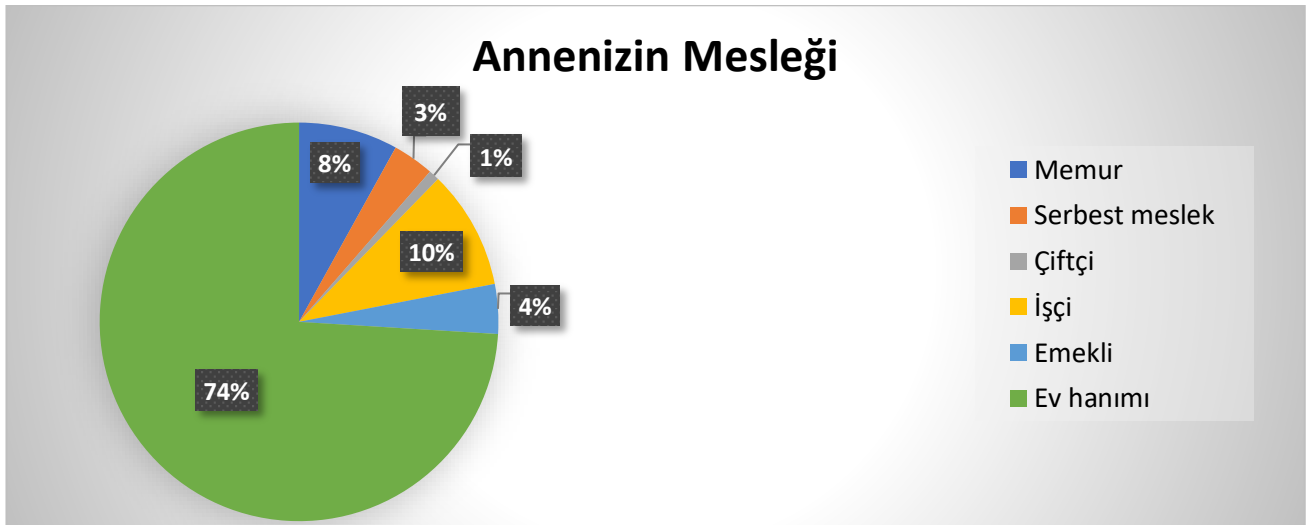
Şekil 5'e bakıldığında, ankete katılan öğrencilerin %46'sının liseyi bitirir bitirmez üniversite eğitimine başladığı, %41'inin ise bir yıl ara verdikten sonra üniversite eğitimine başladığı anlaşılmaktadır.

**Şekil 5:** Ankete Katılan Öğrencilerin Liseden Sonra Ara Verme Durumuna Göre Dağılımı

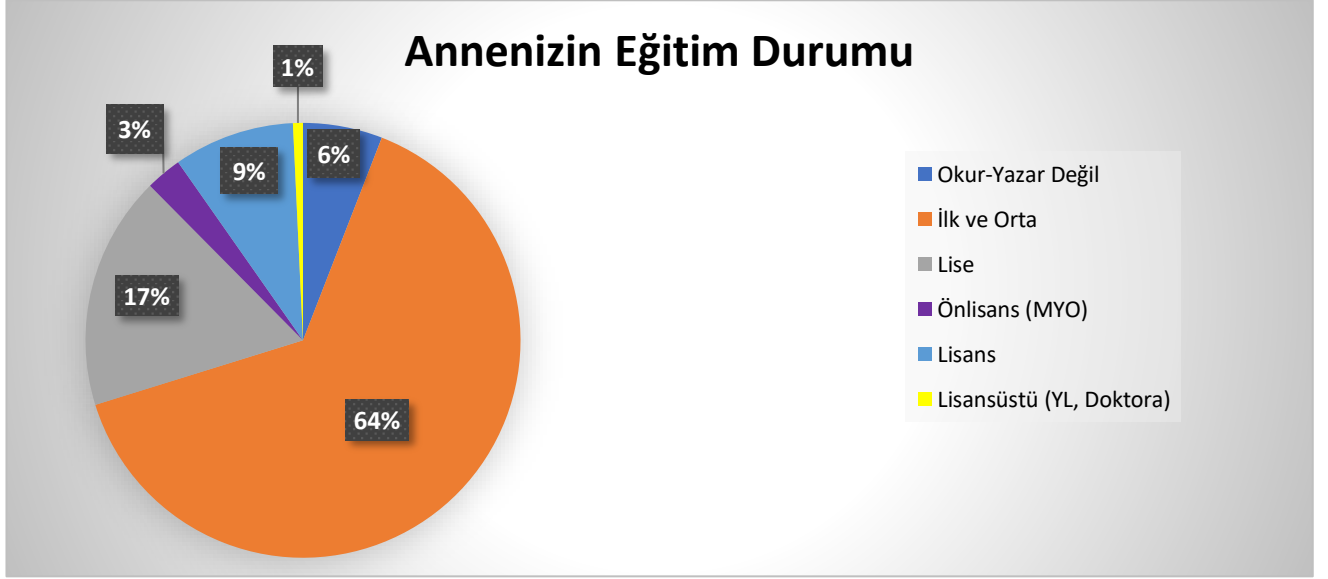


Öğrencilerin ailesine ait demografik bilgilerin yer aldığı Şekil 6,7, 8, 9 ve 10 incelendiğinde; öğrencilerin annelerinin ağırlıklı olarak ev hanımı olduğu ve eğitim durumunun ağırlıklı olarak ilk ve orta düzeyinde olduğu görülmektedir. Baba mesleğine baktığımızda ise %25'inin emekli, %23'ünün serbest meslek erbabı, %21'inin işçi, %18'inin memur, %8'inin çiftçi ve %5'inin ise herhangi bir işte çalışmadığı, eğitim seviyelerinin ağırlıklı olarak ilk ve orta düzeyinde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %89'unun anne ve babası sağ ve birlikte iken %6'sının anne ve babası sağ ancak ayrı yaşamaktadır. Öğrencilerin %5'inin yalnızca bir ebeveyni hayatta iken her iki ebeveynin de hayatta olmadığı öğrencilerin oranı %0'ın altındadır.

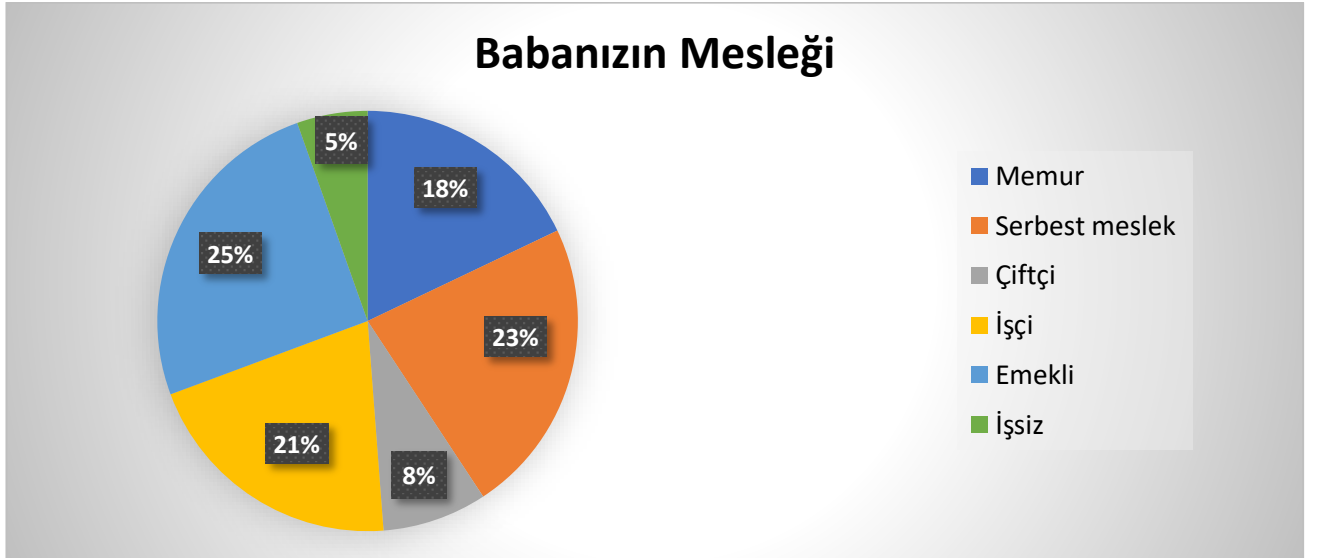
**Şekil 6:** Ankete Katılan Öğrencilerin Annenin Mesleğine Göre Dağılımı



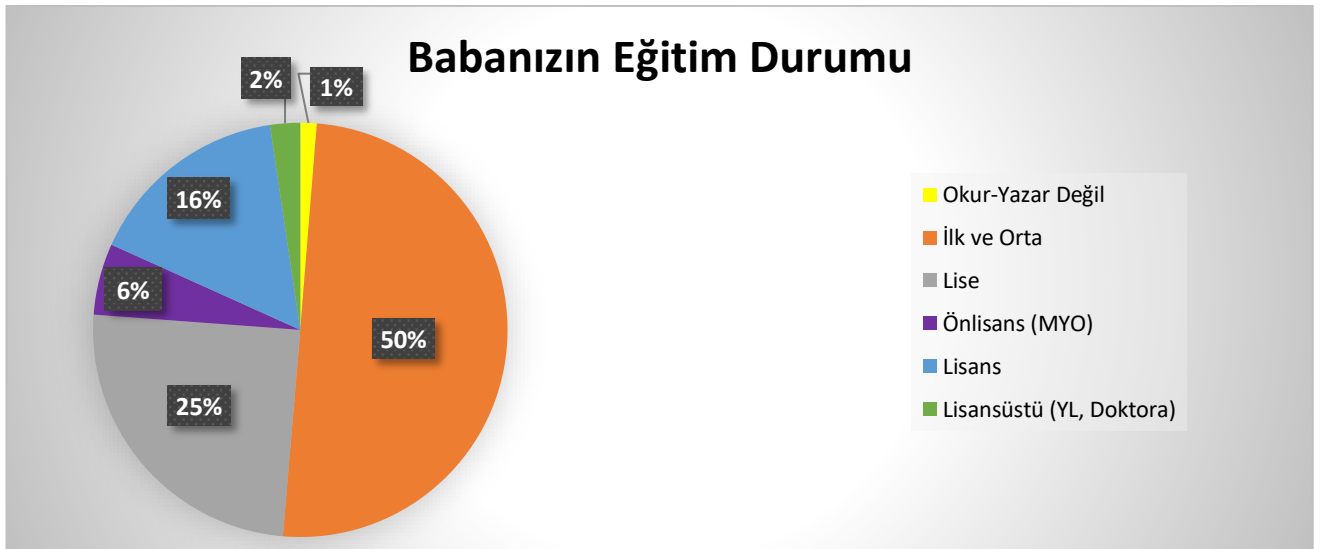
Şekil 7: Ankete Katılan Öğrencilerin Annenin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

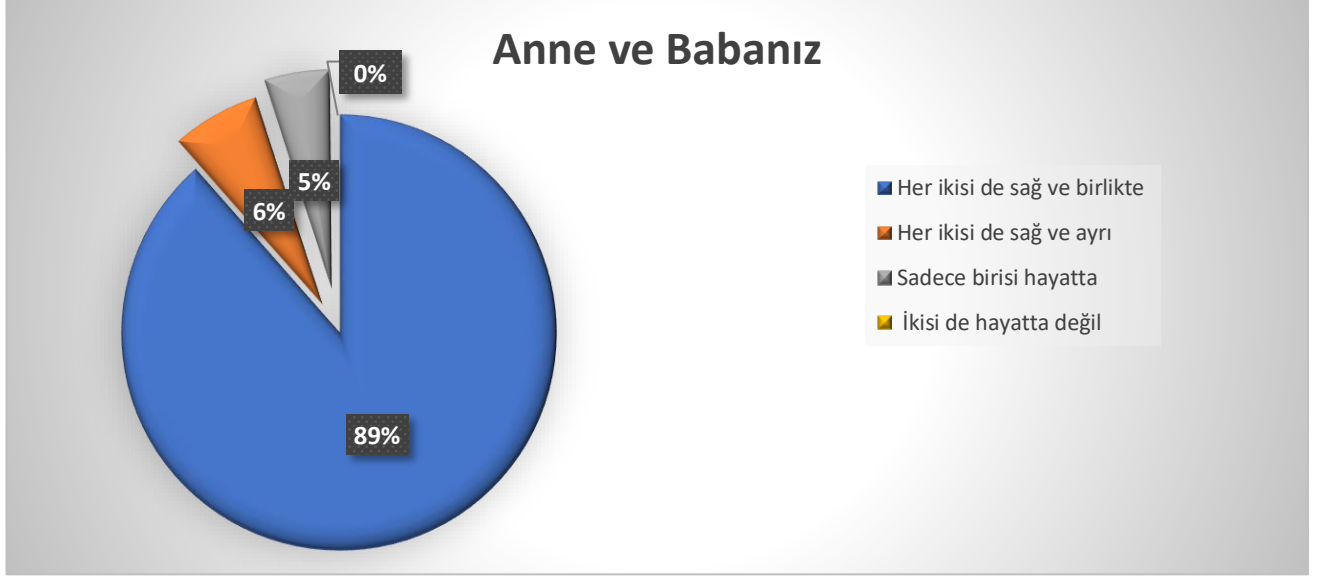


Şekil 8: Ankete Katılan Öğrencilerin Babanın Mesleğine Göre Dağılımı

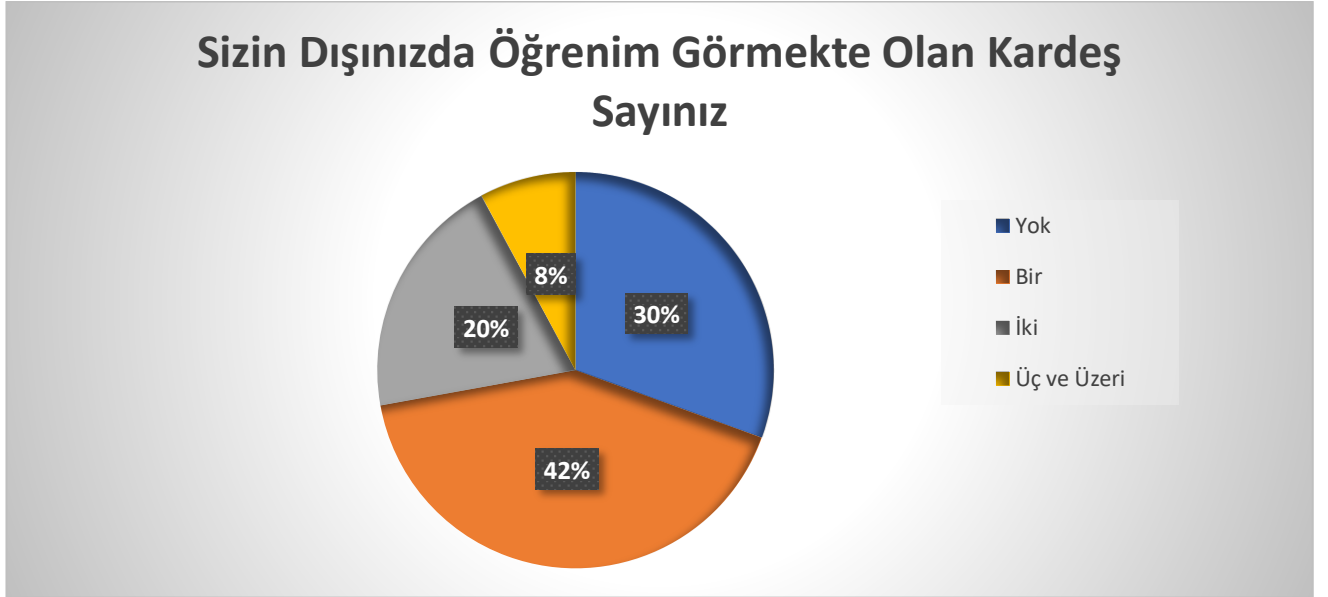


Şekil 9: Ankete Katılan Öğrencilerin Babanın Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

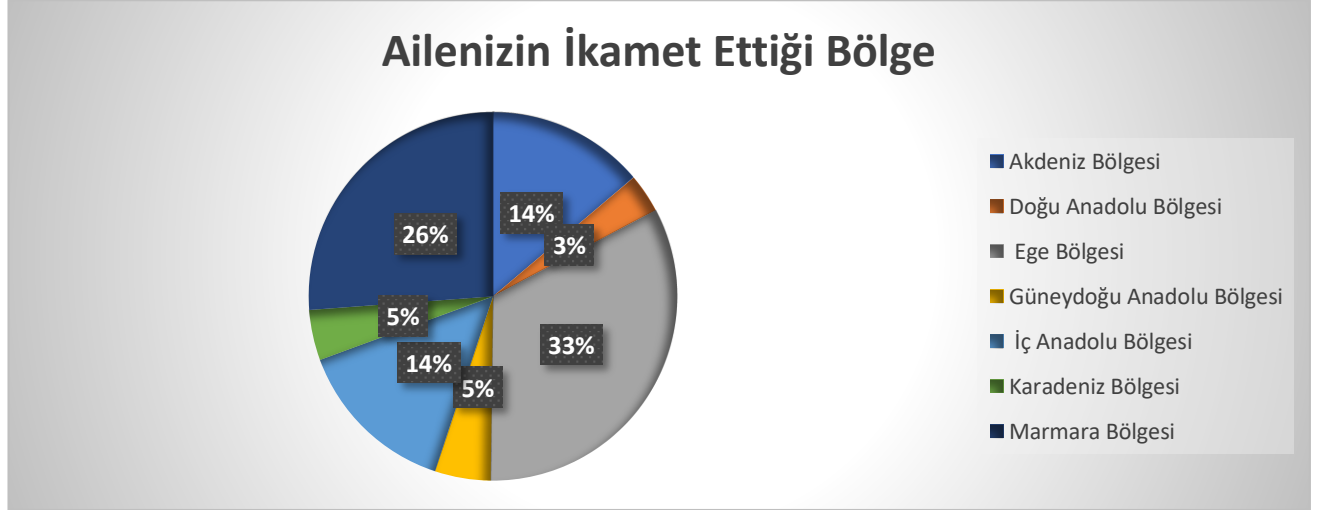


**Şekil 10:** Ankete Katılan Öğrencilerin Ebeveyn Durumuna Göre Dağılımı

Şekil 11'e göre, ankete katılan öğrencilerin %42'sinin kendisinden başka okuyan bir kardeşinin, %20'sinin iki, %8'inin ise üç veya daha fazla kardeşi öğrenim görmektedir. Öğrencilerin %30'unun kendisinden başka öğrenim gören kardeşi bulunmamaktadır.

**Şekil 11:** Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gören Kardeş Sayısına Göre Dağılımı

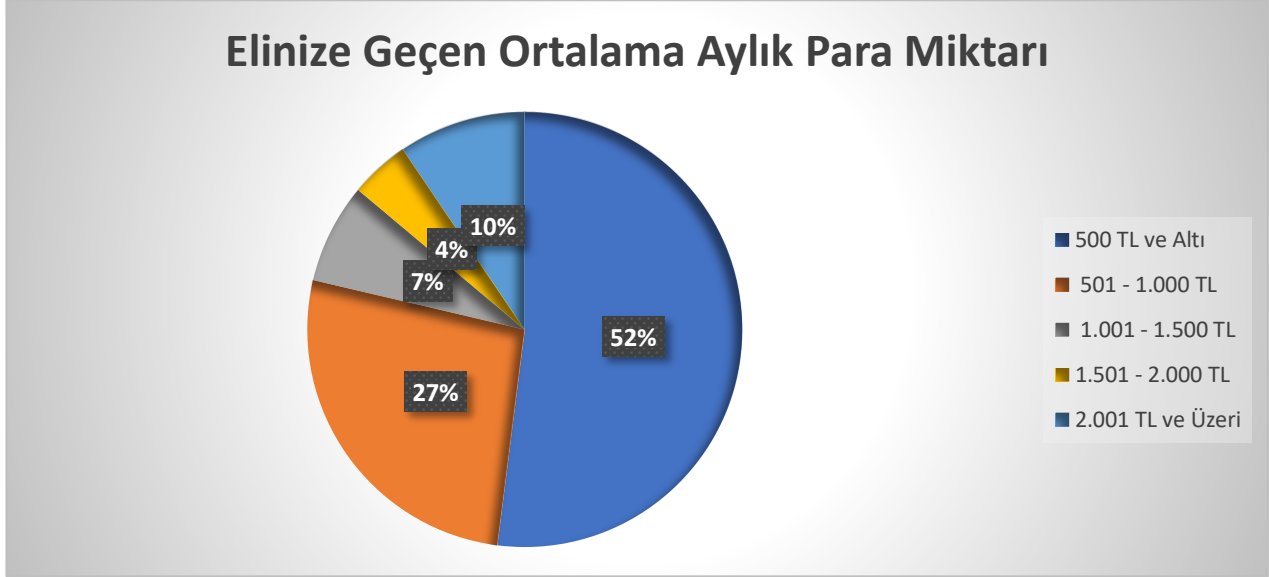
Şekil 12'de KSBÜ'de öğrenim gören öğrencilerin Türkiye'nin pek çok farklı bölgelerinde ikamet ettiği ve öğrencilerin ağırlıklı olarak Ege Bölgesi'nde yaşadığı ve bunu sırasıyla Marmara, İç Anadolu ve Akdeniz bölgelerinin takip ettiği görülmektedir. Doğu Anadolu Bölgesi ise üniversitemizi tercih eden öğrencilerin en az ikamet ettiği bölgedir. Öğrencilerin farklı coğrafi bölgelerden gelmesi ve dağılımın değişkenlik göstermesi, üniversitenin tercih edilebilirliği açısından önem arz etmektedir.

**Şekil 12:** Ankete Katılan Öğrencilerin İkamet Ettiği Bölgeye Göre Dağılımı

Şekil 13'e bakıldığında, öğrencilerin %35'inin ailesinin aylık geliri 2.001-3.500 TL arasında iken %18'inin 2.000 TL ve altındadır. Bunları sırasıyla %16 ile 3.501-4.500 TL ve 4.501-6.000 gelir aralığı ve %15 ile 6.001 TL ve üzeri gelir grubu takip etmektedir. Bu bilgilere göre Şekil 14 incelendiğinde öğrencilerin yarısından fazlasının eline aylık 500 TL ve altı tutarında para geçmektedir. Öğrencilerin %27'sinin eline aylık 501-1.000 TL arası para geçerken 1.000 TL'nin üzerinde eline para geçen öğrenci oranı son derece düşüktür.

**Şekil 13:** Ankete Katılan Öğrencilerin Ailesinin Aylık Toplam Gelirine Göre Dağılımı

**Şekil 14:** Ankete Katılan Öğrencilerin Babanın Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Şekil 15 ve Şekil 16 incelendiğinde öğrencilerin %51'i bir kurumdan burs veya kredi alırken %12'si de bir işte tam zamanlı ya da yarı zamanlı çalışmaktadır.

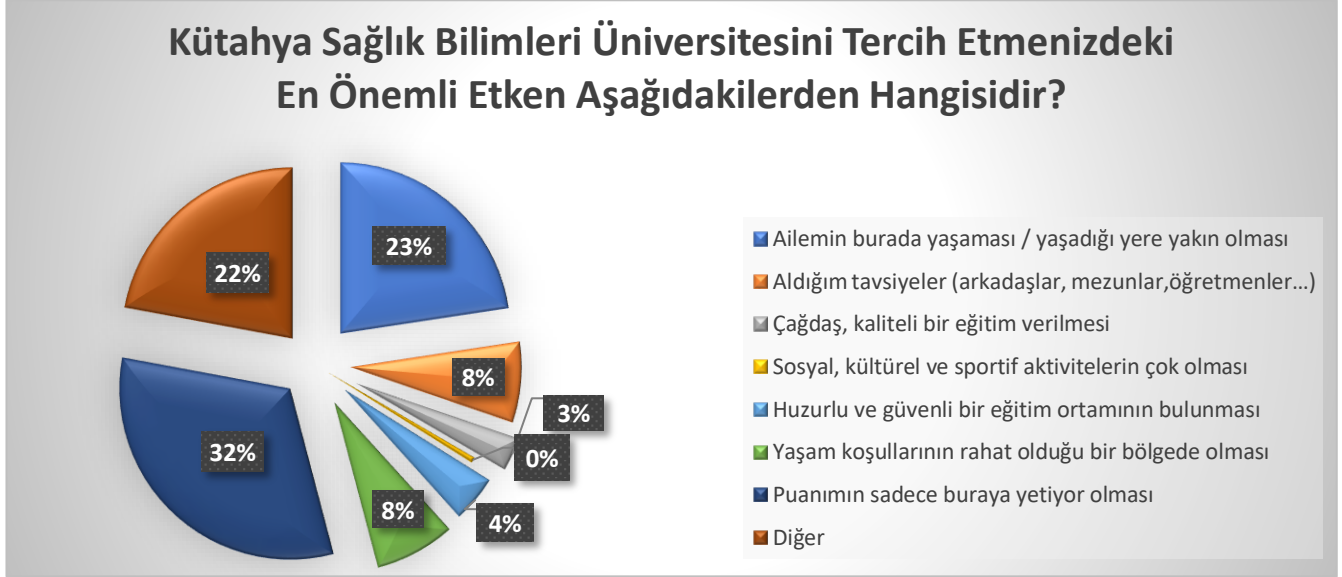
**Şekil 15:** Ankete Katılan Öğrencilerin Aldıkları Kredi veya Burslara Göre Dağılımı



**Şekil 16:** Ankete Katılan Öğrencilerin Çalışma Durumuna Göre Dağılımı



Şekil 17'ye göre öğrencilerin %32'si puanları sadece buraya yettiği için KSBÜ'yü tercih ederken, %23'ü ailesi burada yaşadığı için, %8'i üniversitenin yaşam koşulları rahat bir bölgede olması, %4'ü huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamının olması ve %22'si ise diğer nedenlerden dolayı KSBÜ'yü tercih etmişlerdir. Öğrencilerin %8'i ise aldığı tavsiyeler üzerine üniversitemizi tercih etmişlerdir. Bu sonuçlara göre üniversitenin mezun olan öğrenciler tarafından tavsiye edilebilirliğinin artırılması ve üniversitenin öğrenciler tarafından içselleştirilebilmesi için yeni stratejilerin geliştirilmesi önemlidir.

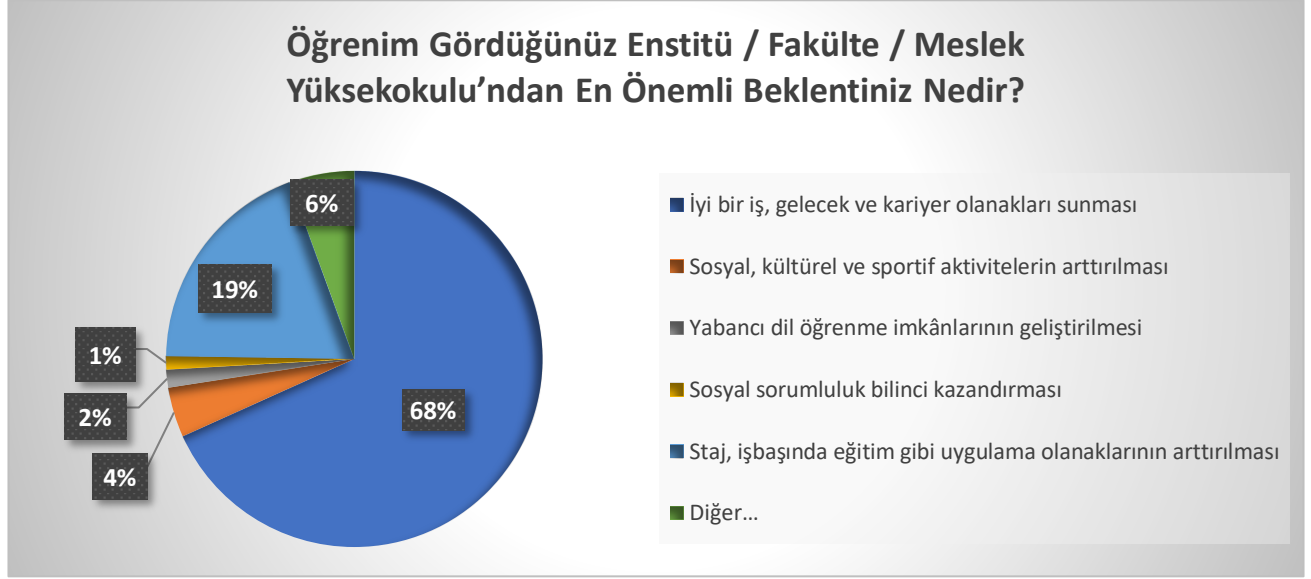
**Şekil 17:** Ankete Katılan Öğrencilerin Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'ni Tercih Etme Nedenleri

Şekil 18'e göre öğrencilerin %44'ü iş olanakları fazla olduğu için, %17'si ise puanı buraya yettiği için şuan öğrenim gördüğü birimini tercih etmiştir. Yine öğrencilerin %8'i ailesinin talebi üzerine eğitim gördüğü bölümü tercih ederken %9'u aldığı tavsiye üzerine bu bölümü tercih etmiştir.

**Şekil 18:** Ankete Katılan Öğrencilerin Birimini Tercih Etme Nedenine Göre Dağılımı

Şekil 19'da verilen cevaplara göre öğrencilerin %68 gibi büyük bir çoğunluğu biriminden iyi bir iş, gelecek ve kariyer beklentisi içindedir. %19'u staj, iş başında eğitim olanaklarının artırılmasını beklerken %4'ü sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin arttırılmasını beklemektedir. Öğrencilerin yalnızca %4'ü yabancı dil öğrenme imkanlarının arttırılmasını ve %1'i sosyal sorumluluk bilincinin kazandırılmasını beklemektedir.



**Şekil 19:** Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Birimden Beklentileri

Ankete katılan öğrencilerin Eğitim-Öğretim süreçlerine ilişkin verdikleri cevaplar Tablo 1'e göre incelendiğinde; Eğitim-Öğretim faaliyetlerine ilişkin genel bir memnuniyet düzeyine sahiptirler. Özellikle öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirmede objektif davranmaları ve her sınavdan sonra sınav sonucu ile ilgili geri bildirimde bulunmaları konusunda yüksek düzeyde bir memnuniyet görülmektedir. Ayrıca, kayıt ve sınav döneminde Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (OBS) etkin bir şekilde kullanılabilmesi, sunulan alt yapı imkanları açısından önem arz etmektedir. Her ne kadar öğrencilerin derse aktif katılım sağlayan yöntem ve teknikler ile derslerle ilgili ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliği konusunda genel bir memnuniyet düzeyi söz konusu olsa da bu memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için sürecin yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Öğrencilerin %50,80'i eğitim programında yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olmadığını düşünmektedirler. Yine öğrencilerin %52,30'u sınav sürelerinin öğrencinin bilgi seviyesini belirlemek için yeterli olmadığını düşünmektedir. Bu nedenle öğrencilerin sürece dahil edilerek programın gözden geçirilmesi önem arz etmektedir.

**Tablo 1:** Ankete Katılan Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyetleri	Memnuniyet (%)
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	49,20
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	67,30
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	52,60
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	57,10
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	74,60
Sınavlar, öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	63,60
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	47,70
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	61,00
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	63,80
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	60,00
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	71,40
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	66,60
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	75,80

Öğrencilerin Eğitim-Öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri birim bazında incelendiğinde; genel anlamda bir memnuniyet söz konusu iken Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde daha yüksek düzeyde, Diş Hekimliği Fakültesi'nde ise daha düşük düzeyde bir memnuniyet söz konusudur.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri hemen hemen tüm Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile ilgili çok yüksek düzeyde bir memnuniyete sahiptir.

Tıp Fakültesi öğrencilerinin %81,40'ı öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme hususunda objektif davrandıklarını düşünmekte iken %52,44'ü derslerde verilen ödevlerin öğrenmelerine katkı sağlamadığını, %57,62'si ise değerlendirmenin yalnızca sınavla yapıldığını, ödev ve proje gibi diğer çalışmaların yetersiz kaldığını ifade etmektedirler. Bu nedenle, Tıp Fakültesi'nde öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik genel bir değerlendirmenin yapılarak ihtiyaç duyulan hususların tespit edilmesi gerekmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin %90,43'ü derslerle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerildiğini düşünmekte iken %59,57'si programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olmadığını, %54,26'sı derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve

tekniklerin yeterli düzeyde kullanılmadığını, %52,13'ü derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterli olmadığını ve %82,98'i ise sınav sürelerinin derse ilişkin bilgi seviyesini belirlemek için yeterli olmadığını düşünmektedir. Bu nedenle, Diş Hekimliği Fakültesi'nde Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik genel bir değerlendirmenin yapılması ve ihtiyaç halinde iyileştirmelerin yapılarak sürece dahil edilmesi önem arz etmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin genel anlamda Eğitim-Öğretim faaliyetlerinden memnun oldukları görülürken öğrencilerin %58,47'si programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olmadığını, %50,81'i derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin yeterli düzeyde kullanılmadığını, %53,63'ü ise sınav sürelerinin derse ilişkin bilgi seviyesini belirlemek için yeterli olmadığını düşünmektedir. Bu nedenle, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde program bazında Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesine yönelik bir çalışma yürütülmesi önemlidir.

Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri genel anlamda Eğitim-Öğretim faaliyetlerinden memnun iken öğrencilerin %53,90'ı sınav sürelerinin derse ilişkin bilgi seviyesini belirlemek için yeterli olmadığını düşünmektedir. Benzer şekilde, Simav Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri Eğitim-Öğretim faaliyetlerinden memnun iken öğrencilerin %51,24'ü programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olmadığını, %56,75'i ise sınav sürelerinin derse ilişkin bilgi seviyesini belirlemek için yeterli olmadığını düşünmektedir.

Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri ise oldukça yüksektir. Öğrenciler özellikle derslerin içeriğinin öğrencileri iş hayatına hazırlaması, öğretim elemanlarının her sınavdan sonra sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim vermeleri ve dersin değerlendirmesinin yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılması konularında çok yüksek düzeyde bir memnuniyete sahiptirler.

**Tablo 2:** Ankete Katılan Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Birim Bazında Memnuniyetleri													
Akademik Birim	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)												
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13
Lisansüstü Eğitim Ens.	100,00	100,00	100,00	66,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Tıp Fakültesi	57,32	64,63	47,26	63,72	81,40	62,50	60,06	47,56	64,63	57,01	75,61	42,38	64,94
Diş Hekimliği Fakültesi	40,43	90,43	45,74	47,87	65,96	51,06	17,02	62,77	65,96	55,32	54,26	68,09	71,28
Sağlık Bilimleri Fakültesi	41,53	71,98	49,19	53,63	67,94	60,28	46,37	58,87	56,45	56,05	61,49	66,13	75,60
Gediz SHMYO	57,45	70,21	61,70	62,41	73,76	68,79	46,10	67,38	73,05	63,12	76,60	75,89	84,40
Simav SHMYO	48,76	54,27	54,82	53,72	78,24	66,12	43,25	68,87	63,91	65,56	80,99	81,27	81,82
Tavşanlı SHMYO	57,97	71,01	76,81	65,22	79,71	79,71	60,87	78,26	84,06	68,12	81,16	81,16	78,26

Tablo 3'te verilen öğrencilerin öğretim elemanları, idari personel ve birimin yöneticileri ile iletişimleri göz önünde bulundurulduğunda genel anlamda bir memnuniyet söz konusu iken öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda dahi ulaşılabilmesi konusunda yüksek düzeyde bir memnuniyete sahiptirler.

**Tablo 3:** Ankete Katılan Öğrencilerin Yönetim-Akademik-İdari Personel İletişimine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin Yönetim-Akademik-İdari Personel İletişimine Yönelik Memnuniyetleri	Memnun (%)
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	58,40
İdari personel (memur vb.) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	50,30
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	65,20
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir	<b>72,10</b>

Tablo 4'te verilen öğrencilerin öğretim elemanları, idari personel ve birimin yöneticileri ile iletişimleri birim bazında değerlendirildiğinde hemen tüm birimlerde genel bir memnuniyet söz konusu iken Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinde, Yönetimin (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması, idari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişimin bulunması ve öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanması konularında daha düşük düzeyde bir memnuniyet söz konusudur. Benzer şekilde Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencileri de Yönetimin (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması ve idari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişimin bulunması konularında daha düşük düzeyde bir memnuniyete sahiptir.

**Tablo 4:** Ankete Katılan Öğrencilerin Yönetim-Akademik-İdari Personel İletişimine Yönelik Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Akademik Birim	Öğrencilerin Yönetim-Akademik-İdari Personel İletişimine Yönelik Birim Bazında Memnuniyetleri			
	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)			
	S1	S2	S3	S4
Lisansüstü Eğitim Ens.	100,00	100,00	100,00	100,00
Tıp Fakültesi	67,99	53,66	67,38	75,91
Diş Hekimliği Fakültesi	42,55	47,87	41,49	54,26
Sağlık Bilimleri Fakültesi	40,73	34,27	54,84	61,69
Gediz SHMYO	82,98	63,83	76,60	71,63
Simav SHMYO	64,74	62,81	75,21	83,20
Tavşanlı SHMYO	72,46	53,62	81,16	91,30

Ankete katılan öğrencilerin akademik danışmanlık faaliyetleri ile ilgili Tablo 5'teki değerlendirmelerine bakıldığında öğrencilerin danışmanlık faaliyetleri ile ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Bu nedenle, birim bazında akademik danışmanlık faaliyetlerine yönelik bir değerlendirmenin yapılması önem arz etmektedir.

**Tablo 5:** Ankete Katılan Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyetleri	Memnun (%)
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	49,80
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	42,40
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	40,60
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	25,20
Öğrencilere iş dünyasını tanımlarına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	47,10
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	51,60

Tablo 6'da öğrencilerin akademik danışmanlık faaliyetleri ile ilgili birim bazında değerlendirmelerine bakıldığında özellikle fakülte düzeyinde genel bir memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Enstitü öğrencilerinin akademik danışmanlık faaliyetleri ile ilgili yüksek düzeyde bir memnuniyetleri ve Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda iş dünyasında yönelik hazırlıklar ve kariyer planlaması ile ilgili memnuniyet söz konusu iken akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili bir memnuniyetsizlik görülmektedir. Simav ve Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokullarında akademik danışmanlık faaliyetleri konusunda genel bir memnuniyet söz konusu iken her öğrenciye bir danışman atanması ve danışmanın öğrencinin gelişimini gözlemlemesi konusunda düşük düzeyde bir memnuniyet görülmektedir.

**Tablo 6:** Ankete Katılan Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Faaliyetlerine Yönelik Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Faaliyetlerine Yönelik Birim Bazında Memnuniyet						
Akademik Birim	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)					
	S1	S2	S3	S4	S5	S6
Lisansüstü Eğitim Ens.	100,00	100,00	100,00	100,00	33,33	100,00
Tıp Fakültesi	52,74	28,05	23,17	15,55	43,90	47,87
Diş Hekimliği Fak.	70,21	27,66	27,66	9,57	52,13	47,87
Sağlık Bilimleri Fak.	48,19	39,92	37,30	19,15	35,08	38,71
Gediz SHMYO	36,17	34,04	36,88	24,11	59,57	70,21
Simav SHMYO	48,48	61,98	61,98	42,70	57,58	62,53
Tavşanlı SHMYO	47,83	59,42	56,52	40,58	60,87	65,22

Tablo 7’de ve Tablo 8’de verilen değişim programları ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde hem üniversite düzeyinde hem de birim bazında çok düşük düzeyde bir memnuniyet söz konusudur. Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu değişim programları ile ilgili kendilerine yeterli bilgi verilmediğini ve ayrıca üniversitenin yabancı dil eğitimi konusunda sunduğu olanakların yeterli olmadığını düşünmektedirler. Bu nedenle, değişim programları hakkında daha geniş kapsamlı tanıtım faaliyetlerinin ivedilikle yapılması önem arz etmektedir.

**Tablo 7:** Ankete Katılan Öğrencilerin Değişim Programlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet	Memnun (%)
Üniversitemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	22,90
Üniversitemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	19,20
Üniversitemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	19,10
Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	32,60

**Tablo 8:** Öğrencilerin Değişim Programlarına Yönelik Birim Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Birim Bazında Memnuniyet				
Akademik Birim	Değişkenlere Katılma Yüzdesi (%)			
	S1	S2	S3	S4
Lisansüstü Eğitim Ens.	100,00	100,00	100,00	100,00
Tıp Fakültesi	21,65	18,60	17,99	31,71
Diş Hekimliği Fakültesi	15,96	17,02	17,02	21,28
Sağlık Bilimleri Fakültesi	19,35	16,94	17,34	26,41
Gediz SHMYO	29,08	23,40	24,11	40,43
Simav SHMYO	24,52	19,01	18,18	37,47
Tavşanlı SHMYO	37,68	28,99	30,43	49,28